CA ARCserve® Central Reporting

Guia do Usuário

r16.5

Referências a produtos da CA Technologies

Este documento faz referência aos seguintes produtos da CA Technologies:

- CA ARCserve® Backup
- CA ARCServe® D2D
- CA ARCserve® Replication and High Availability
- CA ARCserve® Central Host-Based VM Backup
- CA ARCserve® Central Protection Manager
- CA ARCserve® Central Reporting
- CA ARCserve® Central Virtual Standby

Entrar em contato com a CA

Para assistência técnica online e uma lista completa dos locais, principais horários de atendimento e números de telefone, entre em contato com o Suporte técnico pelo endereço http://www.ca.com/worldwide.

Links para suporte ao CA ARCserve Central Applications:

O CA Support online oferece um abrangente conjunto de recursos para solucionar seus problemas técnicos e fornece acesso fácil a importantes informações sobre o produto. Por meio do CA Support, você tem acesso fácil a consultas confiáveis que estão sempre disponíveis. Os links abaixo permitem acessar vários sites do CA Support disponíveis:

- **Entendendo o suporte --** O link abaixo fornece informações sobre programas de manutenção e ofertas de suporte, incluindo termos e condições, declarações, SLOs (Service-Level Objectives - Objetivos de Nível de Serviço) e horários de atendimento.

  https://support.ca.com/prodinfo/centappssupportofferings

- **Registrando-se para obter suporte --** O link abaixo o direciona para o formulário de registro online do CA Support que é usado para ativar o suporte ao produto.

  https://support.ca.com/prodinfo//supportregistration

- **Acessando o Suporte técnico --** O link abaixo o direciona à página de suporte ao CA ARCserve Central Applications.

  https://support.ca.com/prodinfo/arccentapps

Alterações na documentação

As seguintes atualizações na documentação foram feitas desde a última release do CA ARCserve Central Host-Based VM Backup:

- Atualizado para incluir comentários do usuário, aprimoramentos, correções e outras alterações secundárias para ajudar a melhorar a utilização o e a compreensão do produto ou da documentação.

Índice

Capítulo 5: Solução de problemas do CA ARCserve Central Reporting 93

Capítulo 6: Aplicando práticas recomendadas 103

Capítulo 1: Introdução ao CA ARCserve Central Reporting

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Introdução

O CA ARCserve Central Applications combina as principais tecnologias de gerenciamento e proteção de dados com um ecossistema de aplicativos de destino que funcionam em uníssono para possibilitar proteção, cópia, movimentação e transformação de dados, no local e remotamente, em ambientes globais.

O CA ARCserve Central Applications é fácil de usar, gerenciar e instalar. Ele fornece às empresas controle automatizado de suas informações para tomarem decisões conscientes sobre o acesso, a disponibilidade e a segurança de seus dados, com base no valor comercial geral.

Entre os aplicativos oferecidos pelo CA ARCserve Central Applications, o recurso de relatórios é gerenciado pelo CA ARCserve Central Reporting. O aplicativo de relatórios permite exibir relatórios de forma centralizada e administrar dispositivos gerenciados, configurações e diretivas executados dentro ou fora das instalações.

O CA ARCserve Central Reporting fornece um recurso avançado de detalhamento em cada relatório para exibir informações mais detalhadas.

Recursos de relatórios

O CA ARCserve Central Reporting contém os seguintes recursos de relatórios:

- Fornece uma visão geral de instantâneo central da infraestrutura de backup e do ambiente SRM (Storage Resource Management – Gerenciamento de recursos de armazenamento) para todos os nós registrados.

- Fornece detalhes de nó, inclusive hardware e software com tendências de tamanho dos dados
- Fornece o PKI (Principal indicador de desempenho) do SRM, que permite monitorar o desempenho dos agentes em execução no ambiente de backup.

  O PKI do SRM avalia os seguintes indicadores de desempenho:

  - Utilização da CPU
  - Uso da memória
  - Taxa de transferência de disco
  - Entrada e saída da rede

  Observação: para obter mais informações sobre a ativação e a desativação do SRM, consulte o guia do CA ARCserve Central Protection Manager.

- Fornece vários alertas de relatório
- Fornece o status de backup de nós
- Fornece o status de arquivamento de nó e de cópia de arquivo
- Fornece a última data e hora com êxito da tarefa
- Fornece o ponto de recuperação que inclui o status de compactação e criptografia
- Fornece tendências de tamanho do backup
- Fornece o recurso de filtragem de relatório para limitar os dados exibidos no relatório, com base em parâmetros especificados
- Fornece o recurso de exportar os dados coletados para os relatórios em vários formatos (imprimir, salvar como um CSV para uso em uma planilha ou email)
- Fornece o recurso de criar programações personalizadas para enviar relatórios por email a destinatários especificados.
- Fornece uma visão geral central do status de backup mais recente de máquinas virtuais
- Fornece a recurso para exibir o fuso horário atual

  (O fuso horário que pode ser exibido no canto superior direito do aplicativo.)

Como o CA ARCserve Central Reporting funciona

O CA ARCserve Central Reporting fornece uma lista de relatórios, em que é possível gerar dados e exibir os relatórios como uma exibição do gráfico ou de tabela. Para a exibição de gráfico, pode se tratar de um gráfico de pizza, de barras ou de linhas. Além disso, alguns dos relatórios têm um recurso avançado de detalhamento para exibir informações mais específicas.

Importante: no caso do navegador Internet Explorer 10 em execução no sistema operacional Windows Server 2012, é necessário instalar o Desktop Experience para exibir os relatórios. Para instalá-lo, clique neste link e siga as instruções.

Inicie o CA ARCserve Central Reporting clicando no menu Iniciar do Windows, e selecionando Todos os programas, CA, ARCserve Central Applications, Reporting.

O CA ARCserve Central Reporting também pode ser acessado de um computador remoto por meio do seguinte URL:

http://<CA ARCserve Central Application Server Name>:<Port Number>/reporting/

É exibida a página inicial do CA ARCserve Central Reporting, em que é possível acessar qualquer função de relatórios usando os seguintes recursos de navegação:

- **Painel** - fornece uma visão geral de toda a infraestrutura do CA ARCserve Central Applications e seu ambiente SRM.
- **Configuração--** permite configurar as definições de configuração do gerenciador central, configuração de email, configuração da atualização e configuração de preferências.
- **Exibir logs** - permite exibir logs de atividades para cada nó individual. Ele exibe todas as mensagens de log associadas a esse nó. É possível filtrar a lista especificando a gravidade das mensagens exibidas (Todas, Informativas, Erros, Avisos ou Erros e avisos), o tipo de módulo (Todos, Comuns, Email, Agendador de email ou Atualizações) ou o nome do nó.

Biblioteca do CA ARCserve Central Applications

Os mesmos tópicos contidos no sistema de ajuda do CA ARCserve Central Applications também estão disponíveis como um Guia do Usuário em PDF. A versão mais recente deste guia e o sistema de ajuda podem ser acessados a partir da Biblioteca do CA ARCserve Central Applications.

Os arquivos de Notas da Versão do CA ARCserve Central Applications contém informações relacionadas aos requisitos do sistema, suporte ao sistema operacional, suporte à recuperação de aplicativos e outras informações que podem ser necessárias antes de instalar este produto. Além disso, estes arquivos contêm uma lista de problemas conhecidos os quais você deve saber antes de usar o CA ARCserve Central Applications. A versão mais recente de Notas da Versão pode ser acessada a partir da Biblioteca do CA ARCserve Central Applications.

Capítulo 2: Instalando CA ARCserve Central Reporting

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Tarefas essenciais da instalação

Antes de instalar o aplicativo, complete as seguintes tarefas essenciais:

- Examine as Notas da versão. As Notas da Versão contêm uma descrição de requisitos do sistema, sistemas operacionais suportados e uma lista de problemas conhecidos nesta versão do aplicativo.
- Verifique se o sistema atende aos requisitos de software e hardware que são necessários para instalar o aplicativo.
- Verifique se você tem privilégios de administrador ou equivalente para instalar software nos computadores em que planeja instalar o CA ARCserve Central Reporting.
- Verifique se você tem em mãos os nomes de usuário e senhas dos computadores em que você está instalando o aplicativo.
- O aplicativo CA ARCserve Central Reporting depende do banco de dados configurado no CA ARCserve Central Protection Manager. Confirme se os detalhes do CA ARCserve Central Protection Manager estão configurados corretamente para que o CA ARCserve Central Reporting funcione.

Considerações sobre a instalação

Antes de instalar o CA ARCserve Central Reporting, consulte as seguintes considerações de instalação:

- O pacote de instalação do CA ARCserve Central Applications instala um módulo chamado Servidor do CA ARCserve Central Applications. O servidor é um módulo comum a todos os aplicativos. O módulo contém o serviço web, os binários e configurações que permitem que o aplicativo se comunique com os outros.

  Ao instalar o aplicativo, o pacote de instalação instala o módulo do Servidor do CA ARCserve Central Applications antes de instalar os componentes do produto. Se for necessário aplicar um patch ao aplicativo, ele atualizará o módulo antes de atualizar os componentes do produto.

Instalar o CA ARCserve Central Reporting

O Assistente de instalação ajuda a orientá-lo durante todo o processo de instalação de um ou mais CA ARCserve Central Applications.

Observação: antes de instalar o aplicativo, consulte o arquivo Notas da versão e verifique se todas as tarefas descritas em Tarefas de pré-requisito da instalação (na página 11) foram concluídas.

Para instalar o CA ARCserve Central Reporting

1. Baixe o pacote de instalação do CA ARCserve Central Applications para o computador no qual você deseja instalar o aplicativo e clique duas vezes no Arquivo de instalação.

   O pacote de instalação extrai seu conteúdo para o computador e, em seguida, a caixa de diálogo Componentes essenciais é aberta.

2. Clique em Instalar na caixa de diálogo Componentes essenciais.

   Observação: a caixa de diálogo Componentes essenciais será exibida somente se o programa de instalação não detectar os componentes essenciais instalados no computador.

   Depois que o programa de instalação instalar os componentes essenciais, a caixa de diálogo do Contrato de licença é aberta.

3. Preencha os campos necessários da caixa de diálogo Contrato de licença e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Configuração é aberta.

4. Na caixa de diálogo de Configuração, preencha o seguinte:

   - **Componentes -** especifique os aplicativos que você deseja instalar.

     Observação: se instalar esse aplicativo usando o conjunto do pacote de instalação, você poderá instalar vários aplicativos.

   - **Local -** aceite o local padrão da instalação ou clique em Procurar para especificar um local de instalação alternativo. O diretório padrão é o seguinte:

     `C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Central Applications\BIN`

   - **Informações do disco -** verifique se o disco rígido tem espaço livre suficiente para instalar os aplicativos.

   - **Nome do administrador do Windows -** especifique o nome de usuário da conta de administrador do Windows usando a seguinte sintaxe:

     `Domínio\Nome do usuário`

   - **Senha -** especifique a senha da conta do usuário.

   - **Especificar o número da porta -** especifique o número de porta que deseja usar para se comunicar com a interface do usuário baseada na web. Como prática recomendada, você deve aceitar o número de porta padrão. O número da porta padrão é o seguinte:

     `8015`

     Observação: se desejar especificar um outro número de porta, os números de porta disponíveis vão de 1024 a 65535. Para que você especifique um outro número de porta, verifique se o número de porta especificado está livre e disponível para uso. A instalação impede que você instale o aplicativo usando uma porta que não esteja disponível para uso.

   - **Usar HTTPS para a comunicação web** - especifique usar a comunicação HTTPS para a transmissão de dados. Essa opção não vem selecionada por padrão.

     Observação: a comunicação HTTPS (segura) fornece um nível maior de segurança do que a comunicação HTTP. O HTTPS é o protocolo de comunicação recomendado se você transmite informações confidenciais na rede.

   - **Permitir que o programa de instalação registre como exceções os serviços/programas do CA ARCserve Central Applications no Firewall do Windows -** verifique se a caixa de seleção para essa opção está marcada. As exceções do firewall são necessárias para configurar e gerenciar o CA ARCserve Central Applications por meio de computadores remotos.

     Observação: para usuários locais, não é preciso registrar as exceções do firewall.

   Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Configurações do aplicativo é aberta.

5. Preencha os seguintes campos da caixa de diálogo Configurações do aplicativo:

   Observação: os valores especificados na caixa de diálogo Configurações do aplicativo permitem que o CA ARCserve Central Reporting recupere informações do computador onde o CA ARCserve Central Protection Manager está instalado para criar relatórios.

   - **Servidor do CA ARCserve Central Protection Manager--** especifique o nome de host do computador em que o aplicativo Protection Manager está instalado.
   - **Nome de usuário -** especifique o nome de usuário necessário para efetuar logon no computador em que o aplicativo Protection Manager está instalado.
   - **Senha -** especifique a senha do usuário.
   - **Porta--** especifique o número de porta que deve usar para se comunicar com a interface de usuário do CA ARCserve Central Protection Manager.
   - **Tipo de conexão--**selecione o tipo de conexão com base na conexão configurado no CA ARCserve Central Protection Manager:
     - **HTTP -** especifica uma conexão não segura.
     - **HTTPS -** especifica uma conexão segura.
   - **Vou configurá-lo mais tarde -** permite definir as configurações do aplicativo depois que o processo de instalação é concluído.

   Clique em Avançar.

   Depois que o processo de instalação estiver concluído, a caixa de diálogo Relatório de instalação é exibida.

6. A caixa de diálogo Relatório de instalação resume a instalação. Se deseja verificar se há atualizações para o aplicativo agora, clique em Verificar se há atualizações e clique em Concluir.

O aplicativo está instalado.

Desinstalar CA ARCserve Central Reporting

É possível desinstalar o aplicativo usando Programas e Recursos, localizado no Painel de Controle do Windows.

Para desinstalar o CA ARCserve Central Reporting

1. No menu Iniciar do Windows, clique em Iniciar e em Painel de controle.

   O Painel de controle do Windows é aberto.

2. No Painel de controle do Windows, clique na lista suspensa próxima a Exibir por e, em seguida, clique em Ícones grandes ou Ícones pequenos.

   Os ícones dos aplicativos no Painel de controle do Windows aparecem em um layout de grade.

3. Clique em Programas e Recursos.

   A janela Desinstalar ou alterar um programa é aberta.

4. Localizar e clique no aplicativo que deseja desinstalar.

   Clique com o botão direito do mouse no aplicativo e clique em Desinstalar no menu pop-up.

   Siga as instruções na tela para desinstalar o aplicativo.

O aplicativo será desinstalado.

Instalar o CA ARCserve Central Reporting de modo silencioso

O CA ARCserve Central Applications permite instalar o CA ARCserve Central Reporting de modo silencioso. O processo de instalação silenciosa elimina a necessidade de interação com o usuário. As etapas a seguir descrevem como instalar o aplicativo usando a linha de comando do Windows.

Para instalar o CA ARCserve Central Reporting silenciosamente

1. Abra a linha de comando do Windows no computador onde deseja iniciar o processo de instalação silenciosa.

2. Faça download do pacote de instalação de auto-extração do CA ARCserve Central Applications para o computador.

   Inicie o processo de instalação silenciosa usando a seguinte sintaxe da linha de comando:

   ```
   "CA ARCserve Central Applications Setup.exe" /s /v"/q -Path:<INSTALLDIR>
   -Port:<PORT> -U:<UserName> -P:<Password> -Products:<ProductList>"
   ```

Utilização:

s

Permite executar o pacote de arquivo executável no modo silencioso.

v

Permite especificar outras opções de linha de comando.

q

Permite instalar o aplicativo no modo silencioso.

-Path:<INSTALLDIR>

(Opcional) Permite especificar o caminho de instalação de destino.

Exemplo:

```
-Path:\"C:\Arquivos de Programas\CA\ARCserve Central Applications\"
```

Observação: se o valor de INSTALLDIR tiver um espaço, coloque o caminho entre barras invertidas e aspas. Além disso, o caminho não pode terminar com um caractere de barra invertida.

-Port:<PORT>

(Opcional) Permite especificar o número da porta para comunicação.

Exemplo:

```
-Porta:8015
```

-U:<UserName>

Permite especificar o nome de usuário a ser usado para instalar e executar o aplicativo.

Observação: o nome de usuário deve ser uma conta administrativa ou uma conta com privilégios administrativos.

-P:<Password>

Permite especificar a senha para o nome de usuário.

-Products:<ProductList>

(Opcional) Permite especificar uma instalação do CA ARCserve Central Applications de modo silencioso. Se você não especificar um valor para o argumento, o processo de instalação silenciosa instalará todos os componentes do CA ARCserve Central Applications.

CA ARCserve Central Host-Based VM Backup

VSPHEREX64

CA ARCserve Central Protection Manager

CMX64

CA ARCserve Central Reporting

REPORTINGX64

CA ARCserve Central Virtual Standby

VCMX64

Todos os aplicativos CA ARCserve Central Applications

TODOS

Observação: os exemplos a seguir descrevem a sintaxe necessária para instalar um, dois, três ou todos os aplicativos CA ARCserve Central Applications silenciosamente:

```
-Products:<CMX64>
-Products:CMX64,VCMX64
-Products:CMX64,VCMX64,REPORTINGX64
-Products:<ALL>
```

O aplicativo foi instalado de modo silencioso.

Desinstalar o CA ARCserve Central Reporting de modo silencioso

O CA ARCserve Central Applications permite desinstalar o CA ARCserve Central Reporting de modo silencioso. O processo de desinstalação silenciosa elimina a necessidade de interação com o usuário. As etapas a seguir descrevem como desinstalar o aplicativo usando a linha de comando do Windows.

Para desinstalar o CA ARCserve Central Reporting silenciosamente

1. Efetue logon no computador de onde deseja desinstalar o aplicativo.

   Observação: é necessário efetuar logon usando uma conta administrativa ou uma conta com privilégios administrativos.

2. Abra a linha de comando do Windows e execute o seguinte comando para iniciar o processo de desinstalação silenciosa:

   ```
   <INSTALLDIR>%\Setup\uninstall.exe /q /p <ProductCode>
   ```

   Ou

   ```
   <INSTALLDIR>%\Setup\uninstall.exe /q /ALL
   ```

   Exemplo: a sintaxe a seguir permite desinstalar o CA ARCserve Central Reporting de modo silencioso.

   ```
   "%ProgramFiles%\CA\ARCserve Central Applications\Setup\uninstall.exe" /q /p
   {CAED8DA9-D9A8-4F63-8689-B34DEEEEC542}
   ```

   Utilização:

   <INSTALLDIR>

   Permite especificar o diretório no qual o aplicativo está instalado.

   Observação: execute a sintaxe que corresponde à arquitetura do sistema operacional do computador.

   <ProductCode>

   Permite especificar o aplicativo a ser desinstalado silenciosamente.

   Observação: o processo de desinstalação silenciosa permite instalar um ou mais aplicativos CA ARCserve Central Applications. Use os seguintes códigos de produtos para desinstalar o CA ARCserve Central Applications de modo silencioso:

   CA ARCserve Central Host-Based VM Backup

   {CAED49D3-0D3C-4C59-9D99-33AFAF0C7126}

   CA ARCserve Central Protection Manager

   {CAED05FE-D895-4FD5-B964-001928BD2D62}

   CA ARCserve Central Reporting

{CAED8DA9-D9A8-4F63-8689-B34DEEEEC542}

CA ARCserve Central Virtual Standby

{CAED4835-964B-484B-A395-E2DF12E6F73D}

O aplicativo é desinstalado de modo silencioso.

Capítulo 3: Introdução ao CA ARCserve Central Reporting

As sessões seguintes descrevem como configurar o CA ARCserve Central Reporting.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Configurar o Servidor do CA ARCserve Central Protection Manager

O módulo de configuração do CA ARCserve Central Protection Manager permite que você se conecte a uma porta e a um computador do CA ARCserve Central Protection Manager para recuperar informações do banco de dados para os relatórios.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no servidor CA ARCserve Central Reporting e clique em Configuração na barra de Navegação para abrir a tela Configuração.
2. No Painel de configuração, clique em Configuração do CA ARCserve Central Protection Manager.
3. Preencha os seguintes campos:
   - **Servidor do CA ARCserve Central Protection Manager**

     Os seguintes campos são padrão para os valores configurados no servidor do CA ARCserve Central Protection Manager:

- **Nome da máquina**--o nome de host do computador em que o CA ARCserve Central Protection Manager está instalado.
- **Nome de usuário**-- o nome de usuário necessário para efetuar logon no computador em que o CA ARCserve Central Protection Manager está instalado.
- **Senha**--a senha do usuário.
- **Porta**--o número de porta a ser usado para se comunicar com o serviço web do CA ARCserve Central Protection Manager.
- **HTTPS**--esta opção é marcada ou desmarcada com base na conexão configurada no servidor do CA ARCserve Central Protection Manager.

- **Detectar a porta e o protocolo automaticamente**--permite obter a porta e o protocolo do banco de dados do CA ARCserve Central Protection Manager e preencher os campos acima.

  Observação: essa opção será ativada apenas se o acesso ao registro remoto do servidor do CA ARCserve Central Protection Manager for permitido.

  Para verificar se o registro remoto é permitido ou não, vá para o servidor do CA ARCserve Central Protection Manager onde ele está instalado, vá para services.msc e verifique se o serviço 'Registro remoto' foi iniciado e está definido como 'Automático'.

- **Teste -** permite verificar se as informações de acesso do CA ARCserve Central Protection Manager estão corretas.

4. Clique em Salvar.

Esteja ciente do seguinte:

- As informações de acesso do banco de dados do CA ARCserve Central Protection Manager são armazenadas no servidor do CA ARCserve Central Reporting, que se conecta a esse banco de dados e exibe seus dados nos relatórios.
- Se as configurações de porta, protocolo, credenciais ou banco de dados forem alteradas no CA ARCserve Central Protection Manager, é necessário atualizar as configurações do CA ARCserve Central Reporting para coincidir com o que foi alterado no CA ARCserve Central Protection Manager.
- Se os aplicativos CA ARCserve Central Protection Manager e CA ARCserve Central Reporting estiverem instalados no mesmo servidor e estiverem usando as configurações padrão durante a instalação, não será necessário configurar o servidor do CA ARCserve Central Protection Manager.

Definir as configurações de email

É possível especificar configurações de email para uso com seu aplicativo, de modo a enviar automaticamente alertas sob as condições determinadas.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no aplicativo.

   Na barra de navegação na página inicial, clique em Configuração para abrir a tela Configuração.

2. No painel Configuração, clique em Configuração de email para exibir as opções de Configuração de email.

3. Preencha os seguintes campos:

   - **Serviço** - especifique o tipo de serviço de email na lista suspensa. (Google Mail, Yahoo Mail, Live Mail ou Outro).
   - **Servidor de email**--especifique o nome do host do servidor SMTP que o CA ARCserve Central Applications deve usar para enviar email.
   - **Requer autenticação**-selecione essa opção quando o servidor de email especificado exigir autenticação. O nome da conta e a senha serão necessários.
   - **Assunto**--especifique um assunto de email padrão.
   - **De**--especifique o endereço de email para o qual o email está sendo enviado.
   - **Destinatário**--especifique um ou mais endereços de email, separados por um ponto e vírgula (;), para os quais o email será enviado.
   - **Usar SSL** - selecione essa opção se o servidor de email especificado exigir uma conexão segura (SSL).
   - **Enviar STARTTLS** - selecione essa opção se o servidor de email especificado exigir o comando STARTTLS.
   - **Usar formato HTML** - permite enviar mensagens de email no formato HTML. (selecionado por padrão)
   - **Ativar configurações de proxy** - selecione essa opção se houver um servidor proxy. Em seguida, especifique as configurações do servidor proxy.

4. Clique em Testar email para verificar se as definições das configurações de email estão corretas.

5. Clique em Salvar.

   Observação: pode-se clicar em Redefinir para reverter aos valores salvos anteriormente.

A configuração de email é aplicada.

Configurar programações de atualização

O aplicativo permite configurar uma programação para fazer download automaticamente de atualizações do produto de um Servidor da CA ou de um servidor de armazenamento temporário de software local.

Para configurar programações de atualização

1. Efetue logon no aplicativo.
2. Clique em Configuração na barra de navegação para abrir a tela Configuração.
3. No painel Configuração, clique em Atualizar configuração.

   As opções de configuração de atualização são exibidas.

4. Selecione um servidor de download.
   - **CA Server** - clique em Configurações de proxy para as seguintes opções:
     - **Usar configurações de proxy do navegador -** permite usar as credenciais fornecidas para as configurações de proxy do navegador.

       Observação: a opção Usar configurações de proxy do navegador afeta o Internet Explorer e o Chrome.

     - **Configurar definições de proxy** - especifique o Endereço IP ou o Nome do host do servidor proxy e o número de porta. Se o servidor especificado exigir autenticação, clique em O servidor proxy exige autenticação e forneça as credenciais.

       Clique em OK para voltar à Atualizar configuração.

   - **Servidor de armazenamento temporário -** se você selecionar essa opção, clique em Adicionar Servidor para adicionar um servidor de armazenamento temporário na lista. Digite o nome de host e o número da porta e clique em OK.

     Se forem especificados vários servidores de armazenamento temporário, o aplicativo tentará usar o primeiro servidor da lista. Se a conexão for bem-sucedida, os demais servidores relacionados não são usados para armazenamento temporário.

5. (Opcional) Clique em Testar conexão para verificar a conexão de servidor e aguarde até que o teste seja concluído.
6. (Opcional) Clique em Verificar atualizações automaticamente e especifique o dia e a hora. Você pode especificar uma programação diária ou semanal.

Clique em Salvar para aplicar a configuração atualizada.

Definir configurações de proxy

O CA ARCserve Central Applications permite especificar um servidor proxy para se comunicar com o suporte da CA a fim de verificar e fazer download das atualizações disponíveis. Para ativar este recurso, é necessário especificar o servidor proxy que deseja que se comunique em nome do servidor do CA ARCserve Central Applications.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no aplicativo e clique em Configuração na barra de navegação.

   A opção Configuração é exibida.

2. Clique em Atualizar configuração.

   As opções de configuração de atualização são exibidas.

3. Clique em Configurações de proxy.

   A caixa de diálogo Configurações de proxy é aberta.

4. Clique em uma das seguintes opções:

   - **Usar configurações de proxy do navegador --**permite que o aplicativo detecte e use as mesmas configurações de proxy que são aplicadas para o navegador para se conectar ao servidor da CA Technologies para atualizar as informações.

     Observação: esse comportamento se aplica somente aos navegadores Internet Explorer e Chrome.

   - **Definir configurações de proxy**--permite definir um servidor alternativo que o aplicativo usará para se comunicar com o suporte da CA para verificar se há atualizações. O servidor alternativo (proxy) pode ajudar a garantir a segurança, melhorar o desempenho e garantir o controle administrativo.

     Preencha os seguintes campos:

     – **Servidor proxy--** especifique o nome do host ou o endereço IP do servidor proxy.

     – **Porta--**especifique o número de porta que o servidor proxy usará para se comunicar com o site de suporte da CA.

     – **(Opcional) o servidor proxy requer autenticação--** se as credenciais de logon do servidor proxy não forem as mesmas do CA ARCserve Central Applications, clique na caixa de seleção próxima ao Servidor proxy requer autenticação, e especifique o nome de usuário e a senha necessárias para efetuar logon no servidor proxy.

       Observação: use o seguinte formato para especificar o nome de usuário: <nome de domínio>/<nome de usuário>.

   Clique em OK.

As configurações de proxy são definidas

Configurando preferências de redes sociais

O CA ARCserve Central Applications permite gerenciar as ferramentas de rede social para ajudá-lo a gerenciar o aplicativo. Você pode gerar novos feeds, especificar links para sites de redes sociais populares e selecionar sites de fonte de vídeos.

Para configurar preferências de redes sociais

1. Efetue logon no aplicativo.

   Na Barra de navegação na página inicial, clique em Configuração.

   A tela Configuração é exibida.

2. No painel Configuração, clique em Configuração de preferências.

   A opção Preferências é exibida.

3. Especifique as opções necessárias:

   - **Feed de notícias -** permite que o aplicativo exiba feeds RSS de notícias relacionadas ao CA ARCserve Central Applications e ao CA ARCserve D2D e informações do produto (do Expert Advice Center). Os feeds são exibidos na página inicial.
   - **Rede social -** permite que o aplicativo exiba ícones na página inicial para acesso ao Twitter e ao Facebook para sites de redes sociais relacionados ao CA ARCserve Central Applications e ao CA ARCserve D2D .
   - **Vídeos -** permite selecionar o tipo de vídeo para exibição dos produtos do CA ARCserve Central Applications e CA ARCserve D2D. (A opção padrão é Usar vídeos do YouTube.)

   Clique em Salvar.

   As opções de Rede social são aplicadas

4. Na barra de navegação, clique em Página Inicial.

   A Página inicial é exibida.

5. Atualize a janela do navegador.

   As opções de Rede social são aplicadas.

Modificar a conta do administrador

O CA ARCserve Central Applications permite modificar o nome de usuário, senha, ou ambos da conta do administrador depois de instalar o aplicativo. Esta conta de administrador somente é usada para exibição do nome de usuário padrão na tela de logon.

Observação: o nome de usuário especificado deve ser uma conta administrativa do Windows ou uma conta que tenha privilégios administrativos do Windows.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no aplicativo e clique em Configuração na barra de navegação.

   A opção Configuração é exibida.

2. Clique em Conta de administrador

3. A configuração da conta do administrador é exibida.

4. Atualize os seguintes campos, conforme necessário:

   - Nome de usuário
   - Senha

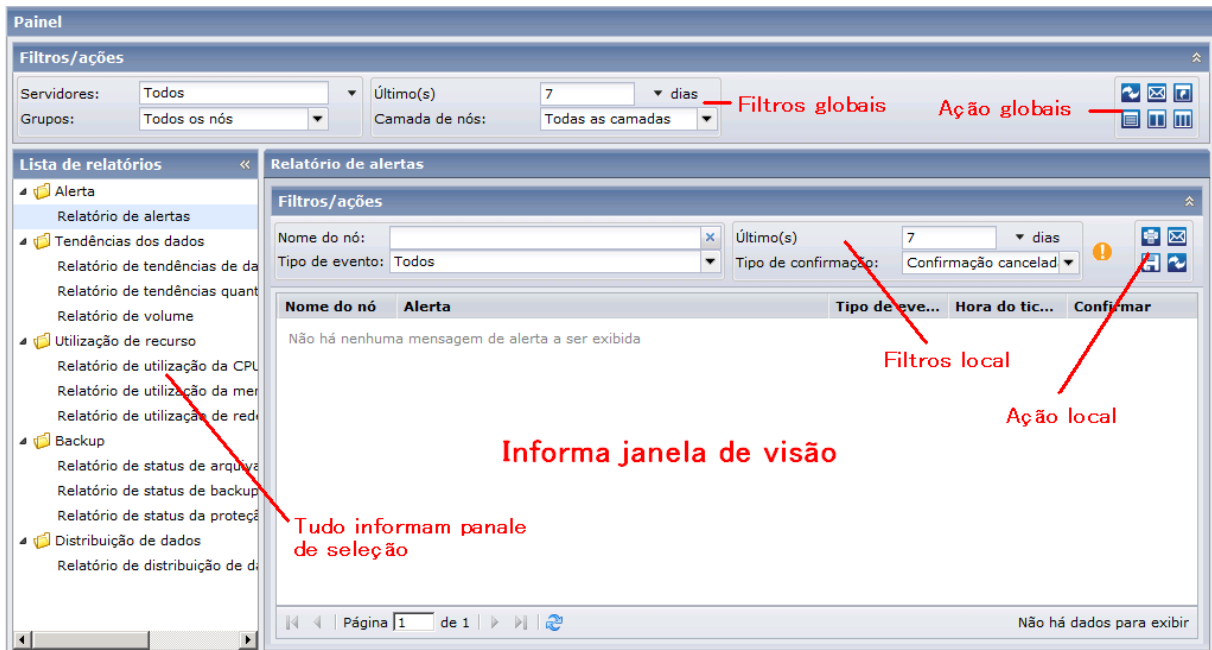
   Clique em Salvar

A conta do administrador é modificada.

Capítulo 4: Usando o CA ARCserve Central Reporting

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Noções básicas sobre a tela Painel

A tela Painel é acessada por meio da barra de navegação no painel esquerdo do aplicativo CA ARCserve Central Reporting. Você pode exibir detalhes do seu ambiente protegido em uma única exibição central de relatórios de status de distribuição e resumo. Com cada um dos relatórios, é possível expandir e detalhar computadores específicos, o que pode ajudá-lo a determinar a causa raiz dos problemas.

A tela Painel permite filtrar os relatórios em duas perspectivas: global e local.

- **Filtros global**--permite especificar o filtro a ser exibido para todos os relatórios.
  - **Servidores**
    - **Todos** (padrão)--exibe os resultados de todos os nós registrados com o servidor do CA ARCserve Central Protection Manager.
    - **CA ARCserve Backup**-- selecione todos ou especifique os nós do CA ARCserve Backup registrados com o servidor do CA ARCserve Central Protection Manager para que você possa selecioná-los.
    - **CA ARCserve D2D**-- selecione todos ou especifique os nós do CA ARCserve D2D registrados com o servidor do CA ARCserve Central Protection Manager para que você possa selecioná-los.
  - **Grupos**

    O filtro Grupos exibe os tipos de aplicativos e nomes de grupos personalizados e padrão do CA ARCserve Backup e CA ARCserve Central Protection Manager. Esta seleção é aplicada a todos os relatórios relacionados na lista de relatórios.
  - **Último intervalo de dias**

    O campo Últimos dias contém um menu suspenso com uma listagem predefinida dos períodos de coleta de dados mais comumente utilizados (1, 3, 7 (*padrão*) e 30 dias) a ser selecionada. Também é possível inserir manualmente um valor nesse campo.
  - **Camada de nós**

    Especifica a categoria de camada dos nós a serem monitorados. Isso filtrará todos os relatórios com base na camada de nós selecionada que deseja monitorar.

    As camadas de nós são configuradas em três categorias: alta prioridade, média prioridade e baixa prioridade.

    Observação: a Camada de nós para os nós do CA ARCserve D2D é de prioridade média.

- **Ações global**--permite selecionar um dos ícones a seguir para ser aplicado a todos os relatórios. Para obter mais detalhes sobre esses ícones, consulte a seção Tarefas de geração de relatório (na página 86).

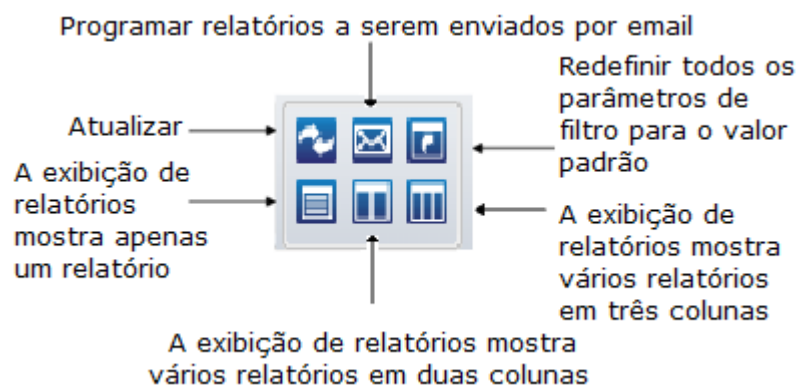
Programar relatórios a serem enviados por email

Atualizar

Redefinir todos os parâmetros de filtro para o valor padrão

A exibição de relatórios mostra apenas um relatório

A exibição de relatórios mostra vários relatórios em três colunas

A exibição de relatórios mostra vários relatórios em duas colunas

- **Filtros local**--permite especificar o filtro para o relatório selecionado. Para obter mais detalhes sobre cada filtro, consulte o relatório desejado na seção Tipos de CA ARCserve Central Reporting (na página 32).
- **Ações local**--permite selecionar um dos ícones a seguir para ser aplicado ao relatório selecionado. Para obter mais detalhes sobre os ícones, consulte a seção Tarefas de geração de relatório (na página 86).

- **Janela Exibir relatórios**--exibe os resultados do relatório selecionado.

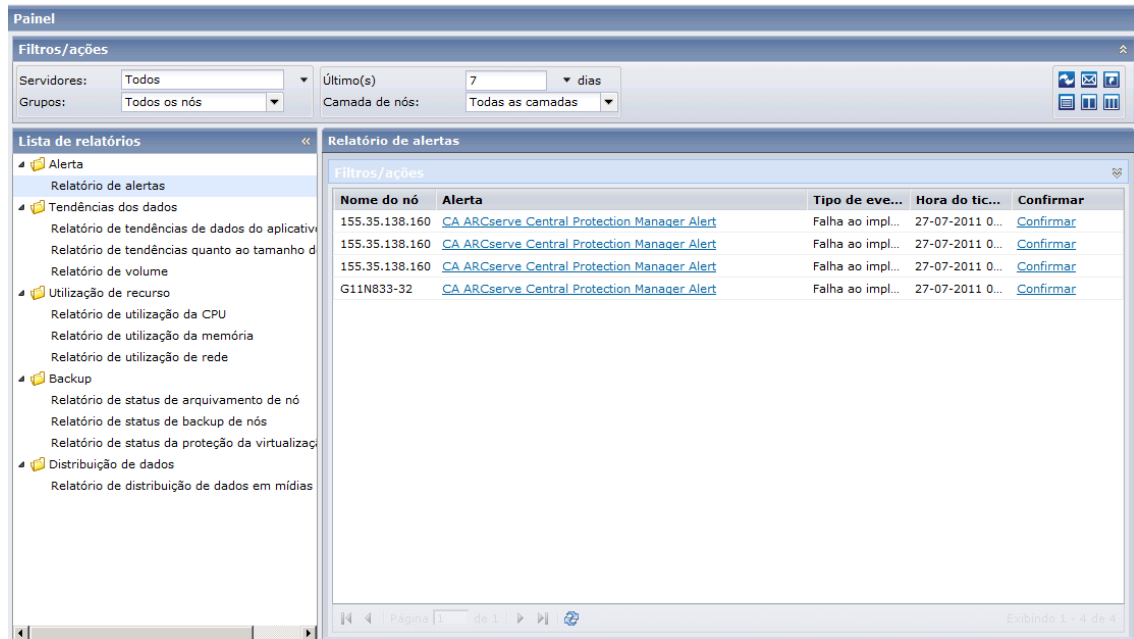
  Observação: todos os dados de relatórios são obtidos do CA ARCserve Central Protection Manager onde cada nó é registrado e sincronizado. Para obter mais detalhes, consulte a seção O que você pode fazer com nós, no *Guia do Usuário do CA ARCserve Central Protection Manager*.
- **Painel All Reports Selection**--exibe os tipos de relatórios que o CA ARCserve Central Reporting tem a oferecer. Para obter mais informações sobre cada relatório, consulte o tópico Tipos de CA ARCserve Central Reporting (na página 32).

Tipos de CA ARCserve Central Reporting

Os relatórios fornecidos pelo CA ARCserve Central Reporting são categorizados em cinco tipos: Relatórios de alertas, Relatório de tendências de dados, Relatórios de utilização de recursos, Relatórios de backup e Relatório de distribuição de dados. Além disso, alguns dos relatórios têm um recurso avançado de detalhamento para exibir informações mais específicas.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

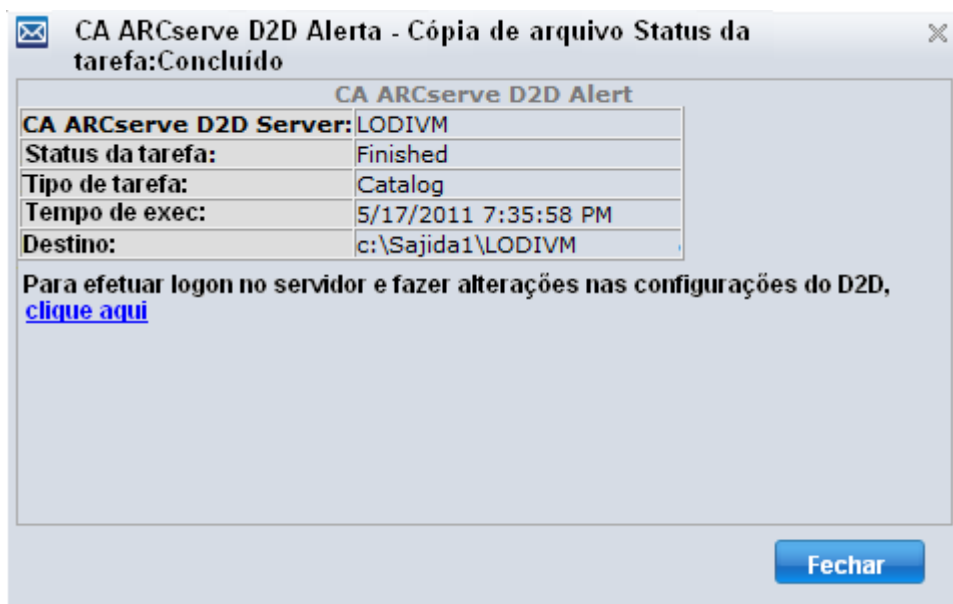
Relatório de alertas

O Relatório de alertas exibe todas as mensagens de alerta para cada nó durante o período especificado.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Exibição de Relatório de alertas

O relatório de alerta gera alertas para cada nó de seu aplicativo correspondente. O relatório exibe informações detalhadas sobre tipos de nós e de evento.

É possível exibir a tela Relatório de alertas, clicando na guia Painel da barra de navegação.

Para obter mais detalhes sobre a mensagem, clique no link de hipertexto para o alerta que você deseja visualizar.

Este relatório contém os seguintes filtros:

- **Nome do nó**-- especifica o nome do servidor principal, do servidor autônomo ou do servidor principal central do Painel global dos nós do CA ARCserve Backup ou do CA ARCserve D2D.
- **Tipo de evento**--especifica os seguintes tipos de evento para o nó selecionado:
  - Todos
  - Novas atualizações disponíveis
  - Tarefa de backup, restauração ou exportação realizada com êxito
  - Falha na tarefa de backup, restauração ou exportação
  - Falha na implantação de diretivas
  - Tarefas não executadas
  - Alerta de PKI
  - Monitor de espaço livre no destino
  - Sincronização não concluída
  - Erros do Host-Based VM Backup
  - Monitor do modo de espera virtual
  - Falha nas operações do Virtual Standby
  - Operação do Virtual Standby realizada com êxito
  - Ignorar/Mesclar tarefa em espera na fila de tarefas
  - Detecção
- **Últimos (número de) dias**--especifica uma listagem predefinida dos períodos de coleta de dados mais utilizados (1, 3, 7 (padrão) e 30 dias) para seleção. Também é possível inserir manualmente um valor nesse campo.
- **Tipo de confirmação**-- especifica todas as mensagens, as confirmadas ou as de confirmação cancelada.

Esteja ciente do seguinte:

- Os filtros globais - Servidores, Grupos, Últimos (número de) dias e os filtros Camada de nó não se aplicam a este relatório.
- Para exibir os alertas do CA ARCserve Central Virtual Standby, registre os nós de origem e o monitor no aplicativo CA ARCserve Central Protection Manager.
- Para exibir os alertas do CA ARCserve Central Host-Based VM Backup, registre o servidor proxy da máquina virtual do CA ARCserve D2D no aplicativo CA ARCserve Central Protection Manager

O relatório de alerta exibe os resultados dos seguintes itens:

- **Nome do nó**-- indica o nome do servidor principal, do servidor autônomo ou do servidor principal central do Painel global dos nós do CA ARCserve Backup ou do CA ARCserve D2D.
- **Mensagem de alerta**--indica a mensagem de alerta para o nó correspondente.

  Observação: clicar na mensagem de alerta exibe mais informações sobre o alerta específico.
- **Tipo de evento**--indica o tipo de evento para o nó correspondente.
- **Hora atualizada**--indica a hora em que a mensagem de alerta foi atualizada pela última vez.
- **Confirmar**--permite confirmar a mensagem de alerta ao clicar no hiperlink Confirmar e removê-lo da tabela.

  Observação: é possível revisar a mensagem removida novamente selecionando a opção Confirmada no menu suspenso Tipo de confirmação, na seção de filtros locais.

Observação: é possível detalhar cada nome de coluna para classificar em ordem crescente ou decrescente bem como ter a opção de exibir qualquer coluna na tela. Todas as colunas são ativadas por padrão.

Relatórios de tendências de dados

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Relatório de tendências de dados do aplicativo

O Relatório de tendências de dados do aplicativo é um relatório do tipo SRM que exibe o tamanho dos dados usados para cada tipo de aplicativo em um modo de exibição de histórico. O relatório projeta a tendência de crescimento para esses aplicativos, de modo que seja possível prever e preparar-se para futuros requisitos de espaço em disco. Este relatório exibe as informações de nós que são executados no sistema operacional Windows suportado. Além disso, o relatório permite a exibição de informações mais detalhadas de um único nó.

Vantagens do Relatório de tendências de dados do aplicativo

O Relatório de tendências de dados do aplicativo é útil para analisar o tamanho atual (e histórico) dos dados em uso para os aplicativos protegidos do CA ARCserve Backup e CA ARCserve D2D. Além disso, ele também é útil para determinar o tamanho futuro do aplicativo com base nas tendências de crescimento previstas. Com essas informações, é possível prever os requisitos de espaço em disco para um período futuro e executar as ações de forma adequada para garantir que o ambiente esteja protegido apropriadamente. Este relatório permite selecionar aplicativos específicos ou vários aplicativos para analisar o tamanho geral dos respectivos dados.

Exibição do Relatório de tendências de dados do aplicativo

O Relatório de tendências de dados do aplicativo é exibido em formato gráfico, mostrando a quantidade de dados em uso (em GB) para cada aplicativo em particular, juntamente com as tendências previstas para um futuro período. O relatório permite especificar o modo de exibição (Semana, Mês, Ano, Todos (padrão) e Intervalo de tempo personalizado) para o período exibido. É possível usar a barra de rolagem na parte inferior do gráfico para ajustar o período ou clicar em qualquer ponto de amostra na linha de dados para exibir mais detalhes.

Os filtros a seguir podem ser usados para o relatório de tendências de dados do aplicativo:

- **Servidores**--especifica Todos ou os nós específicos adicionados a partir do CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Grupos**--especifica todos ou determinados tipos de aplicativos, bem como os nomes dos grupos padrão e personalizados do CA ARCserve Backup e CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Nome do nó**--especifica o nome do nó do agente ou o servidor integrante do CA ARCserve Backup ou o nome do nó do CA ARCserve D2D.
- **Camada de nós**--especifica a categoria de camada de nós que deseja monitorar. Isso filtra todos os relatórios com base na camada de nós selecionada.

  O campo Camada de nós contém um menu suspenso que relaciona cada categoria de camada a ser selecionada a partir de: prioridade alta, prioridade média e prioridade baixa.

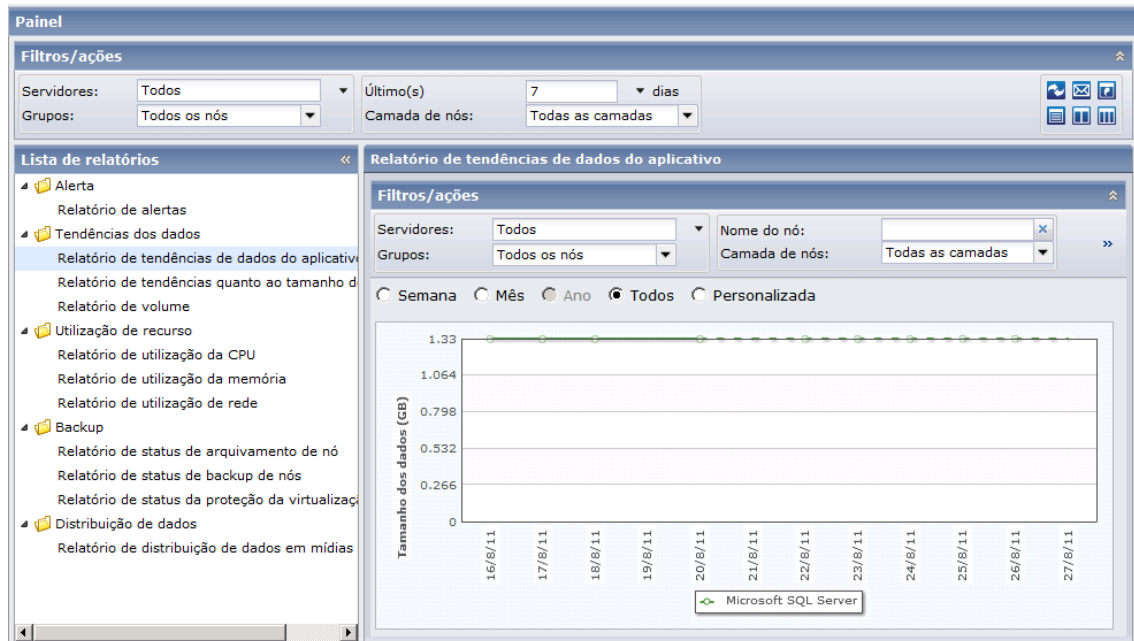
  Observação: a camada para os nós do CA ARCserve D2D é de prioridade média.

- **Previsão** -- permite selecionar ou inserir manualmente a quantidade de dias para um intervalo de tempo previsto (máximo de 90 dias).
- **Aplicativo**--relaciona os aplicativos individuais associados ao servidor e ao grupo selecionado.

  Os aplicativos a seguir são suportados:

  - Microsoft SQL Server
  - Microsoft Exchange Server
  - Microsoft SharePoint Server
  - Oracle Server
  - Lotus Domino
  - Sybase Server

- Informix Dynamic Server
- SAP
- Hyper-V
- VMware

Observação: o CA ARCserve Backup oferece suporte a esses aplicativos com exceção do Microsoft SQL Server e do Microsoft Exchange Server, os quais o CA ARCserve D2D oferece suporte.

Este relatório permite visualizar facilmente as tendências projetadas no recurso de armazenamento para os aplicativos para ajudar a planejar as futuras necessidades de armazenamento de dados. Os dados de cada aplicativo são exibidos como uma linha separada com uma cor distinta e os dados projetados são exibidos com uma linha pontilhada. Um gráfico de linhas de resumo também está disponível para exibir o tamanho (e tendência) geral dos dados para todos os aplicativos selecionados. Apenas os dados dos aplicativos instalados (protegidos pelo CA ARCserve Backup e pelo CA ARCserve D2D) são exibidos.

Observação: para ajudar a garantir que o tamanho correto de um banco de dados Oracle seja relatado, a instância do Oracle é exibida no modo de arquivamento.

Relatório de detalhamento de tendências dos dados do aplicativo

O Relatório de tendências de dados do aplicativo pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. Pode-se clicar em um ponto de amostra no gráfico de linha para mostrar os detalhes de tal período.

O exemplo a seguir contém informações detalhadas do Relatório de tendências de dados do aplicativo:

Este relatório detalhado inclui os seguintes dados para cada aplicativo:

- **Nome do servidor** -- Exibe um dos seguintes nomes de servidor, de acordo com o backup realizado:
  - Para os nós do CA ARCserve Backup, o campo Nome do servidor exibe o nome do servidor principal do CA ARCserve Backup, um servidor autônomo ou um servidor principal central (do Painel global) em que o nó está protegido.
  - Para os nós do CA ARCserve D2D, o campo Nome do servidor exibe o nome do host do nó do CA ARCserve D2D onde o backup do CA ARCserve D2D e a cópia de arquivo são realizados.
- **Nome do nó** -- Indica o nome do nó do agente ou o servidor integrante do CA ARCserve Backup ou o nome do nó do CA ARCserve D2D.
- **Aplicativo** -- Indica somente os aplicativos instalados que são protegidos pelo CA ARCserve Backup ou CA ARCserve D2D.
- **Tamanho dos dados (GB)**--indica o tamanho geral dos dados do aplicativo.

Observação: é possível detalhar cada nome de coluna para classificar em ordem crescente ou decrescente, bem como ter a opção de exibir qualquer coluna na tela. Todas as colunas são ativadas por padrão.

Relatório de tendências quanto ao tamanho dos backups

O Relatório de tendências quanto ao tamanho dos backups exibe o tamanho dos dados de backup do CA ARCserve Backup e do CA ARCserve D2D no modo de exibição de histórico. Este relatório projeta a tendência de crescimento de modo que é possível se preparar para futuros requisitos de espaço de armazenamento. Este relatório também contém informações de nós executados em sistemas operacionais Windows suportados e permite a exibição de informações mais detalhadas de um único nó.

Vantagens do Relatório de tendências do tamanho dos backups

O Relatório de tendências quanto ao tamanho dos backups é útil para analisar o tamanho atual (e histórico) dos dados de backup para servidores protegidos do CA ARCserve Backup e do CA ARCserve D2D. Além disso, ele também é útil para determinar o tamanho futuro do backup com base nas tendências de crescimento previstas. Com essas informações, é possível prever os requisitos de espaço em disco para um período futuro e executar as ações de forma adequada para garantir que o ambiente esteja protegido apropriadamente. O Relatório de tendências quanto ao tamanho dos backups permite selecionar servidores específicos ou vários servidores para analisar o tamanho geral dos backups para tais servidores.

Relatório de tendências do tamanho dos backups

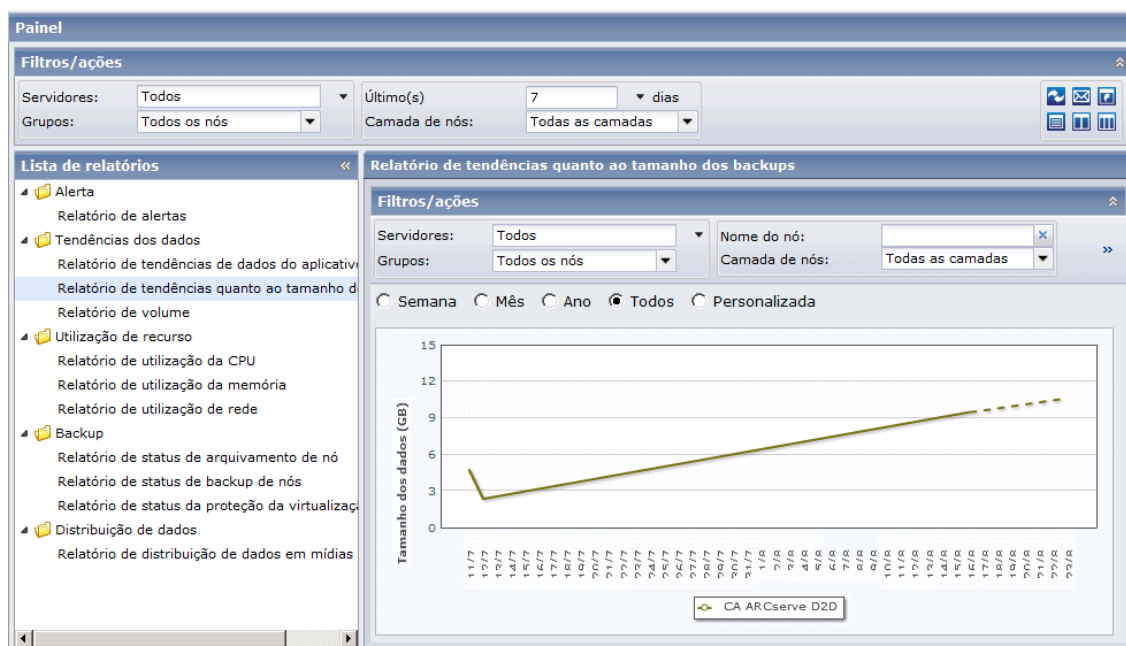
O Relatório de tendências quanto ao tamanho dos backups é exibido em formato gráfico, mostrando a quantidade de dados em uso (em GB) para cada aplicativo em particular, juntamente com as tendências previstas durante um período futuro. O relatório permite especificar o modo de exibição (Semana, Mês, Ano, Todos (padrão) e Intervalo de tempo personalizado) para o período exibido. É possível usar a barra de rolagem na parte inferior do gráfico para ajustar o período ou clicar em qualquer ponto de amostra na linha de dados para exibir mais detalhes.

Este relatório contém os seguintes filtros:

- **Servidores**--especifica Todos ou os nós específicos adicionados a partir do CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Grupos** -- Especifica todos ou determinados tipos de aplicativos, bem como os nomes dos grupos padrão e personalizados do CA ARCserve Backup e CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Nome do nó** -- Especifica o nome do nó do agente ou o servidor integrante do CA ARCserve Backup ou o nome do nó do CA ARCserve D2D.
- **Camada de nós**--especifica a categoria de camada de nós que deseja monitorar. Isso filtra todos os relatórios com base na camada de nós selecionada.

  O campo Camada de nós contém um menu suspenso que relaciona cada categoria de camada a ser selecionada a partir de: prioridade alta, prioridade média e prioridade baixa.

  Observação: a camada para os nós do CA ARCserve D2D é de prioridade média.
- **Previsão** -- permite selecionar ou inserir manualmente a quantidade de dias para um intervalo de tempo previsto (máximo de 90 dias).
- **Aplicativo**--relaciona os aplicativos individuais associados ao servidor e ao grupo selecionado.

  Observação: os aplicativos suportados são: CA ARCserve Backup e CA ARCserve D2D.

Este relatório permite ver facilmente as tendências projetadas no recurso de armazenamento para os aplicativos para ajudar a planejar as futuras necessidades de backup. Os dados de cada aplicativo são exibidos como uma linha separada com uma cor distinta e os dados projetados são exibidos com uma linha pontilhada. Um gráfico de linhas de resumo também está disponível para exibir o tamanho (e tendência) geral dos dados para todos os aplicativos selecionados. Apenas os dados dos aplicativos instalados (protegidos pelo CA ARCserve Backup e pelo CA ARCserve D2D) são exibidos.

Relatório de detalhamento de tendências do tamanho dos backups

O Relatório de tendências do tamanho dos backups pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. Pode-se clicar em um ponto de amostra no gráfico de linha para mostrar os detalhes de tal período.

Observação: para obter resultados imediatos nos nós específicos, é necessário enviar uma tarefa de pesquisa de SRM a partir do CA ARCserve Central Protection Manager para que os dados relativos ao tamanho do backup sejam calculados para o CA ARCserve Backup e para o CA ARCserve D2D. Se você não enviar uma tarefa de pesquisa de SRM manualmente, os dados relativos ao tamanho do backup serão calculados após a execução da tarefa de pesquisa de SRM programada. Para obter mais detalhes sobre como enviar tarefas de pesquisa de SRM, consulte a seção Configurar programações de SRM na Guia do Usuário do CA ARCserve Central Protection Manager.

O exemplo a seguir contém informações detalhadas do Relatório de tendências quanto ao tamanho dos backups:

Este relatório detalhado inclui os seguintes dados para cada aplicativo:

- **Nome do servidor** -- Exibe um dos seguintes nomes de servidor, de acordo com o backup realizado:
  - Para os nós do CA ARCserve Backup, o campo Nome do servidor exibe o nome do servidor principal do CA ARCserve Backup, um servidor autônomo ou um servidor principal central (do Painel global) em que o nó está protegido.
  - Para os nós do CA ARCserve D2D, o campo Nome do servidor exibe o nome do host do nó do CA ARCserve D2D onde o backup do CA ARCserve D2D e a cópia de arquivo são realizados.
- **Nome do nó** -- Indica o nome do nó do agente ou o servidor integrante do CA ARCserve Backup ou o nome do nó do CA ARCserve D2D.
- **Aplicativo** -- Indica somente os aplicativos instalados que são protegidos pelo CA ARCserve Backup ou CA ARCserve D2D.
- **Tamanho dos dados (GB)**--indica o tamanho geral dos dados do aplicativo.
- **Hora do último backup realizado com êxito**--indica a data e a hora do último backup bem sucedido.

Observação: é possível detalhar cada nome de coluna para classificar em ordem crescente ou decrescente, bem como ter a opção de exibir qualquer coluna na tela. Todas as colunas são ativadas por padrão.

Relatório de volume

O Relatório de volume é um relatório do tipo SRM que exibe o tamanho dos dados em uso para cada volume em uma exibição histórica. O relatório projeta a tendência de crescimento para esses volumes, de modo que seja possível prever e preparar-se para futuros requisitos de espaço em disco. Esse relatório exibe as informações para nós instalados no CA ARCserve Backup e CA ARCserve D2D que executam um sistema operacional Windows suportado e permite fazer o detalhamento da exibição de informações mais detalhadas em um único nó.

Vantagens do relatório de volume

O Relatório de volume é útil para analisar o tamanho atual (e histórico) dos dados em uso para cada volume. Além disso, ele também é útil para determinar o tamanho futuro do volume com base nas tendências de crescimento previstas. Com essas informações, é possível prever os requisitos de espaço em disco para um período futuro e executar as ações de forma adequada para garantir que o ambiente seja protegido apropriadamente.

Exibição do relatório de volume

O Relatório de volume é exibido em formato gráfico, mostrando a quantidade de espaço usada e a capacidade de espaço livre (em GB) para cada volume, juntamente com as tendências previstas durante um período futuro. O relatório permite especificar o modo de exibição (Semana, Mês, Ano, Todos (padrão) e Intervalo de tempo personalizado) para o período exibido.

Este relatório contém os seguintes filtros:

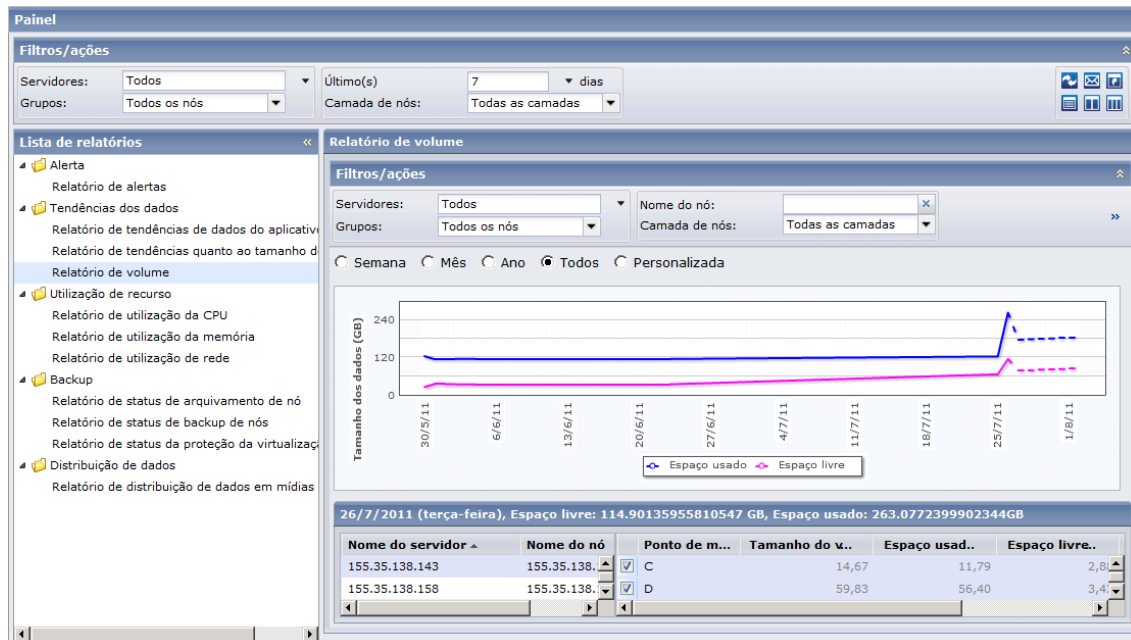
- **Servidores**--especifica Todos ou os nós específicos adicionados a partir do CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Grupos**--especifica todos ou tipos de aplicativo específicos e nomes dos grupos padrão e personalizados do CA ARCserve Backup e CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Nome do nó** -- Especifica o nome do nó do agente ou o servidor integrante do CA ARCserve Backup ou o nome do nó do CA ARCserve D2D.
- **Camada de nós**--especifica a categoria de camada de nós que deseja monitorar. Isso filtrará todos os relatórios com base na camada de nós selecionada.

  O campo Camada de nós contém um menu suspenso que relaciona cada categoria de camada a ser selecionada a partir de: prioridade alta, prioridade média e prioridade baixa.

  Observação: a camada para os nós do CA ARCserve D2D é de prioridade média.
- **Previsão** -- permite selecionar ou inserir manualmente a quantidade de dias para um intervalo de tempo previsto (máximo de 90 dias).

Este relatório permite visualizar facilmente as tendências projetadas na capacidade para cada volume para ajudar a se planejar para as futuras necessidades. Os dados de cada categoria de volume (Espaço usado e Espaço Livre) são exibidos como uma linha separada com uma cor distinta e os dados projetados são exibidos com uma linha pontilhada.

Por padrão, o relatório de volume exibe um relatório de detalhamento.

O exemplo a seguir contém informações detalhadas do Relatório de volume:

Este relatório de detalhamento inclui o seguinte:

- **Nome do servidor** -- Exibe um dos seguintes nomes de servidor, de acordo com o backup realizado:
  - Para os nós do CA ARCserve Backup, o campo Nome do servidor exibe o nome do servidor principal do CA ARCserve Backup, um servidor autônomo ou um servidor principal central (do Painel global) em que o nó está protegido.
  - Para os nós do CA ARCserve D2D, o campo Nome do servidor exibe o nome do host do nó do CA ARCserve D2D onde o backup do CA ARCserve D2D e a cópia de arquivo são realizados.
- **Nome do nó** -- Indica o nome do nó do agente ou o servidor integrante do CA ARCserve Backup ou o nome do nó do CA ARCserve D2D.
- **Montar ponto**--indica o diretório raiz no qual os volumes são montados.
- **Tamanho do volume (GB)**--indica o tamanho do volume do nó correspondente.
- **Espaço usado (GB)**--indica a quantidade de espaço usado no nó correspondente.
- **Espaço livre (GB)**--indica a quantidade de espaço livre no nó correspondente.
- **Porcentagem de espaço usado**--indica a quantidade de espaço usado no nó correspondente.

É possível selecionar também combinações de volumes diferentes selecionando mais de um nome de nó para exibir suas tendências de tamanho acumulado.

Observação: é possível detalhar cada nome de coluna para classificar em ordem crescente ou decrescente bem como ter a opção de exibir qualquer coluna na tela. Todas as colunas são ativadas por padrão.

Relatórios de utilização do recurso

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Relatório de uso da mídia

O Relatório de utilização da CPU mostra a porcentagem de utilização da CPU para servidores protegidos do CA ARCserve Backup e do CA ARCserve D2D durante um período especificado. É importante monitorar a utilização da CPU para certificar-se de que ela não seja sobrecarregada com muita frequência. Se a utilização da CPU for muito intensa, o tempo de resposta do servidor poderá se prolongar ou o servidor poderá não responder. Quando essa situação ocorrer, será necessário determinar o processo que está causando a alta utilização da CPU e corrigir o problema.

Vantagens do Relatório de utilização da CPU

O Relatório de utilização da CPU é útil para classificar rapidamente os computadores de acordo com a quantidade de CPUs, o fabricante da CPU ou a arquitetura da CPU (32 bits versus 64 bits). É possível obter uma visão geral para analisar e determinar quais CPUs são mais eficazes para tarefas de backup e quais podem ser possíveis áreas com problemas.

Por exemplo, se você identificar um nó com um valor de transferência mais lenta, poderá monitorar a velocidade da CPU desse nó por meio desse relatório. É possível procurar padrões de comportamento nas CPUs mais lentas e naquelas com o mesmo fabricante. Um nó de CPU de 32 bits pode ter uma transferência mais lenta quando comparada a um nó de CPU de 64 bits.

Também é possível utilizar valores de transferência mais rápida como pontos de referência para analisar por que essas CPUs têm um bom desempenho. É possível comparar as CPUs mais lentas com as mais rápidas para determinar se realmente há um problema ou se os dois conjuntos de valores são similares. Talvez as CPUs mais lentas não apresentem necessariamente um desempenho deficiente.

Este relatório ajuda a determinar se é preciso atualizar o hardware da CPU.

Sempre procure padrões de comportamento para isolar as possíveis CPUs com problemas e determinar se os nós com as mesmas CPUs estão falhando com frequência. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar os nós com problema.

Exibição do relatório de utilização da CPU

O Relatório de utilização da CPU é exibido no formato gráfico, mostrando uma exibição histórica do percentual de utilização da CPU para os servidores monitorados durante o período especificado (somente para nós instalados do CA ARCserve D2D e CA ARCserve Backup que executam um sistema operacional Windows com suporte). O relatório permite especificar o modo de exibição (Semana atual ou Últimas 4 semanas) para o período exibido. O modo Semana atual exibe os dados a partir de domingo da semana atual e o modo Últimas 4 semanas exibe os dados para as últimas quatro semanas.

Este relatório contém os seguintes filtros:

- **Servidores**--especifica Todos ou os nós específicos adicionados a partir do CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Grupos** -- Especifica todos ou determinados tipos de aplicativos, bem como os nomes dos grupos padrão e personalizados do CA ARCserve Backup e CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Nome do nó** -- Especifica o nome do nó do agente ou o servidor integrante do CA ARCserve Backup ou o nome do nó do CA ARCserve D2D.
- **Camada de nós**--especifica a categoria de camada de nós que deseja monitorar. Isso filtra todos os relatórios com base na camada de nós selecionada.

  O campo Camada de nós contém um menu suspenso que relaciona cada categoria de camada a ser selecionada a partir de: prioridade alta, prioridade média e prioridade baixa.

  Observação: a camada para os nós do CA ARCserve D2D é de prioridade média.

Relatório de detalhamento de utilização da CPU

O Relatório de uso da mídia pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar em um ponto de amostra no gráfico de linhas para mostrar detalhes daquele período específico.

Os exemplos a seguir contêm informações detalhadas do Relatório de utilização da CPU:

Este relatório de detalhamento inclui o seguinte:

- **Nome do servidor** -- Exibe um dos seguintes nomes de servidor, de acordo com o backup realizado:
  - Para os nós do CA ARCserve Backup, o campo Nome do servidor exibe o nome do servidor principal do CA ARCserve Backup, um servidor autônomo ou um servidor principal central (do Painel global) em que o nó está protegido.
  - Para os nós do CA ARCserve D2D, o campo Nome do servidor exibe o nome do host do nó do CA ARCserve D2D onde o backup do CA ARCserve D2D e a cópia de arquivo são realizados.
- **Nome do nó** -- Indica o nome do nó do agente ou o servidor integrante do CA ARCserve Backup ou o nome do nó do CA ARCserve D2D.

- **Uso da CPU (%)**--indica o uso da CPU de cada nó.
- **Quantidade de CPUs**--indica a quantidade de CPUs usada para o nó correspondente.
- **Arquitetura**--indica se a CPU é uma versão de 32 ou 64 bits.
- **CPU (Unidade de Processamento Central)**--indica o tipo de CPU usado.
- **SO (Sistema operacional)**--indica o tipo de sistemas operacionais usado.
- **Camada**--indica o nível de prioridade do nó.

Observação: é possível detalhar cada nome de coluna para classificar em ordem crescente ou decrescente, bem como ter a opção de exibir qualquer coluna na tela. Todas as colunas são ativadas por padrão.

Relatório de utilização da memória

Este relatório mostra um modo de exibição de histórico da porcentagem de memória em uso nos nós clientes durante um período especificado. Este relatório contém informações de nós executados em sistemas operacionais Windows suportados e permite a exibição de informações mais detalhadas de um nó individual.

Vantagens do Relatório de utilização da memória

O Relatório de utilização da memória mostra a porcentagem da memória em uso nos servidores do CA ARCserve Backup e do CA ARCserve D2Dprotegidos durante um período especificado. Utilização refere-se a quanto da capacidade da memória está sendo usada. Quanto maior a porcentagem, pior será o desempenho da memória. Se o uso da memória for muito intenso de forma contínua, é necessário determinar qual processo está causando esse alto uso. É possível usar esse relatório para determinar quando pode ser necessário realizar uma atualização do servidor ou aplicativo.

Exibição do Relatório de utilização da memória

O relatório de utilização da memória é exibido no formato de gráfico, mostrando uma exibição histórica da porcentagem de utilização da memória dos servidores monitorados durante um período especificado (somente para nós instalados do CA ARCserve D2D e CA ARCserve Backup que executam um sistema operacional Windows suportado). O relatório permite especificar o modo de exibição (Semana atual ou Últimas 4 semanas) para o período exibido. O modo Semana atual exibe os dados a partir de domingo da semana atual e o modo Últimas 4 semanas exibe os dados para as últimas quatro semanas. É possível clicar em qualquer ponto de amostra na linha de dados para exibir mais detalhes sobre esse ponto específico.

Este relatório contém os seguintes filtros:

- **Servidores**--especifica Todos ou os nós específicos adicionados a partir do CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Grupos**--especifica todos ou tipos de aplicativo específicos e nomes dos grupos padrão e personalizados do CA ARCserve Backup e CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Nome do nó** -- Especifica o nome do nó do agente ou o servidor integrante do CA ARCserve Backup ou o nome do nó do CA ARCserve D2D.
- **Camada de nós**--especifica a categoria de camada de nós que deseja monitorar. Isso filtrará todos os relatórios com base na camada de nós selecionada.

  O campo Camada de nós contém um menu suspenso que relaciona cada categoria de camada a ser selecionada a partir de: prioridade alta, prioridade média e prioridade baixa.

  Observação: a camada para os nós do CA ARCserve D2D é de prioridade média.

Relatório de detalhamento de utilização da memória

O Relatório de utilização da memória pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar em um ponto de amostra no gráfico de linhas para mostrar detalhes daquele período específico.

Os exemplos a seguir contêm informações detalhadas do Relatório de utilização da memória:

Este relatório detalhado inclui os seguintes itens para cada nó:

- **Nome do servidor** -- Exibe um dos seguintes nomes de servidor, de acordo com o backup realizado:
  - Para os nós do CA ARCserve Backup, o campo Nome do servidor exibe o nome do servidor principal do CA ARCserve Backup, um servidor autônomo ou um servidor principal central (do Painel global) em que o nó está protegido.
  - Para os nós do CA ARCserve D2D, o campo Nome do servidor exibe o nome do host do nó do CA ARCserve D2D onde o backup do CA ARCserve D2D e a cópia de arquivo são realizados.
- **Nome do nó** -- Indica o nome do nó do agente ou o servidor integrante do CA ARCserve Backup ou o nome do nó do CA ARCserve D2D.
- **Utilização da memória (%)**--Indica a porcentagem de uso da memória do nó correspondente.
- **Capacidade da memória**--indica a quantidade de capacidade da memória do nó correspondente.

- **Utilização do arquivo de página(%)**----indica a porcentagem de utilização do arquivo de página do nó correspondente.
- **Capacidade do arquivo de página**--indica a quantidade de capacidade do arquivo de página do nó correspondente.
- **SO (Sistema operacional)**--indica o tipo de sistema operacional usado.
- **Camada**--indica o nível de prioridade do nó.

Também é possível clicar no nome de um nó individual para exibir as informações do gráfico de linha desse nó específico sobreposto no gráfico de linha geral.

Esteja ciente do seguinte:

- É possível detalhar cada nome de coluna para classificar em ordem crescente ou decrescente, bem como ter a opção de exibir qualquer coluna na tela. Todas as colunas são ativadas por padrão.
- Observação: um arquivo de paginação é uma parte reservada da unidade de disco rígido que é usada para armazenar temporariamente os segmentos de dados. Em seguida, esses dados são trocados dentro e fora da memória física quando não há memória suficiente para manter tudo o que os aplicativos solicitam e é liberado um pouco de memória física para os aplicativos. Um arquivo de paginação também pode ser chamado de arquivo de troca.

Relatório de utilização de rede

Este relatório mostra uma exibição de histórico da porcentagem de capacidade da rede em uso nos nós clientes durante um período especificado. Esse relatório contém informações de nós executados em sistemas operacionais Windows suportados e permite fazer o aprofundamento para exibir informações mais detalhadas de um nó individual.

Vantagens do Relatório de utilização de rede

O Relatório de utilização de rede mostra a porcentagem da largura de banda do NIC sendo usada atualmente nos servidores do CA ARCserve Backup e do CA ARCserve D2D protegidos durante um período especificado. Utilização refere-se a quanto da capacidade da interface de rede (ou NIC) está sendo usada. Quanto maior a porcentagem, pior será o desempenho da rede, portanto, é interessante que a utilização da rede seja o mais baixo possível. Se o uso da rede for muito intenso, será necessário determinar qual processo está causando esse alto uso e corrigir o problema.

Exibição do Relatório de utilização da rede

O relatório de utilização de rede é exibido no formato de gráfico, mostrando uma exibição histórica da porcentagem de utilização de rede (NIC) dos servidores monitorados durante um período especificado (somente para nós instalados do CA ARCserve D2D e CA ARCserve Backup que executam um sistema operacional Windows suportado). O relatório permite especificar o modo de exibição (Semana atual ou Últimas 4 semanas) para o período exibido. O modo Semana atual exibe os dados a partir de domingo da semana atual e o modo Últimas 4 semanas exibe os dados para as últimas quatro semanas. É possível clicar em qualquer ponto de amostra na linha de dados para exibir mais detalhes sobre esse ponto específico.

Este relatório contém os seguintes filtros:

- **Servidores**--especifica Todos ou os nós específicos adicionados a partir do CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Grupos**--especifica todos ou tipos de aplicativo específicos e nomes dos grupos padrão e personalizados do CA ARCserve Backup e CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Nome do nó** -- Especifica o nome do nó do agente ou o servidor integrante do CA ARCserve Backup ou o nome do nó do CA ARCserve D2D.
- **Camada de nós**--especifica a categoria de camada de nós que deseja monitorar. Isso filtrará todos os relatórios com base na camada de nós selecionada.

  O campo Camada de nós contém um menu suspenso que relaciona cada categoria de camada a ser selecionada a partir de: prioridade alta, prioridade média e prioridade baixa.

  Observação: a camada para os nós do CA ARCserve D2D é de prioridade média.

Relatório de detalhamento de utilização da rede

O Relatório de utilização de rede pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar em um ponto de amostra no gráfico de linhas para mostrar detalhes daquele período específico.

Os exemplos a seguir contêm informações detalhadas sobre o Relatório de utilização de rede:

Este relatório detalhado inclui os seguintes itens para cada nó:

- **Nome do servidor** -- Exibe um dos seguintes nomes de servidor, de acordo com o backup realizado:
    - Para os nós do CA ARCserve Backup, o campo Nome do servidor exibe o nome do servidor principal do CA ARCserve Backup, um servidor autônomo ou um servidor principal central (do Painel global) em que o nó está protegido.
    - Para os nós do CA ARCserve D2D, o campo Nome do servidor exibe o nome do host do nó do CA ARCserve D2D onde o backup do CA ARCserve D2D e a cópia de arquivo são realizados.
- **Nome do nó** -- Indica o nome do nó do agente ou o servidor integrante do CA ARCserve Backup ou o nome do nó do CA ARCserve D2D.
- **Utilização da rede (%)**--indica a porcentagem de uso da rede do nó correspondente.
- **Velocidade em MB/segundo**--indica a velocidade da largura de banda do nó correspondente.
- **Endereço MAC**--indica o endereço MAC do nó correspondente.

- **Camada de nós**--indica o nível de prioridade do nó.

Também é possível clicar no nome de um nó específico para exibir as informações do gráfico de linha desse nó sobreposto no gráfico de linha geral.

Esteja ciente do seguinte:

- É possível detalhar cada nome de coluna para classificar em ordem crescente ou decrescente, bem como ter a opção de exibir qualquer coluna na tela. Todas as colunas são ativadas por padrão.
- O endereço MAC (Media Access Control - Controle de acesso de mídia) é um valor de hardware exclusivo atribuído pelo fabricante e associado aos adaptadores de rede ou aos NICs para fins de identificação.

Relatórios de backup

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Relatório de status de arquivamento de nó

Este relatório mostra o status de arquivamento mais recente de nós do CA ARCserve Backup e o status de cópia de arquivo de nós do CA ARCserve D2D durante o período específico. Este relatório permite a exibição de informações mais detalhadas sobre cada categoria selecionada.

Vantagens do Relatório de status de arquivamento de nó

O Relatório de status de arquivamento de nó é útil na análise e determinação de quais nós são mais eficazes para tarefas de arquivamento ou cópia de arquivo e quais serão possíveis áreas com problemas.

Por exemplo, geralmente é possível utilizar esse relatório para verificar o status das tarefas de arquivamento ou cópia de arquivo mais recentes de uma perspectiva de nós. Se o status do dia anterior estiver todo verde (com êxito), o arquivamento ou a cópia de arquivo do nó correspondente foi realizado com êxito. No entanto, se o status estiver vermelho (falha), pode-se analisar rapidamente o log de atividades no relatório de detalhamento para determinar a área problema e corrigi-la com o mínimo de atraso. Também é possível monitorar o status dos nós diariamente para identificar todas as tendências no comportamento do status das tarefas dos nós no ambiente.

Sempre procure padrões no comportamento para isolar os possíveis nós com problemas e determinar se os mesmos nós estão falhando com frequência. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar os nós com problema.

Exibição do Relatório de status do arquivamento de nó

O relatório de status de arquivamento de nó pode ser exibido como um gráfico de pizza ou um gráfico de barras.

Este relatório contém os seguintes filtros:

- **Servidores**--especifica Todos ou os nós específicos adicionados a partir do CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Grupos**--especifica todos ou tipos de aplicativo específicos e nomes dos grupos padrão e personalizados do CA ARCserve Backup e CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Nome do nó** -- Especifica o nome do nó do agente ou o servidor integrante do CA ARCserve Backup ou o nome do nó do CA ARCserve D2D.
- **Camada de nós**--especifica a categoria de camada de nós que deseja monitorar. Isso filtrará todos os relatórios com base na camada de nós selecionada.

  O campo Camada de nós contém um menu suspenso que relaciona cada categoria de camada a ser selecionada a partir de: prioridade alta, prioridade média e prioridade baixa.

  Observação: a camada para os nós do CA ARCserve D2D é de prioridade média.
- **Últimos (número de) dias**--especifica uma listagem predefinida dos períodos de coleta de dados mais utilizados em geral (1, 3, 7 (padrão) e 30 dias) a ser selecionada. Também é possível inserir manualmente um valor nesse campo.

Gráfico de pizza

O gráfico de pizza fornece uma visão geral de alto nível dos nós que foram arquivados ou copiados e colados **todos os dias** do período especificado. As categorias de status mostradas no gráfico de pizza representam uma porcentagem do **número total** de nós arquivados durante o último intervalo especificado de dias, com o status mais recente sendo considerado para todos os nós.

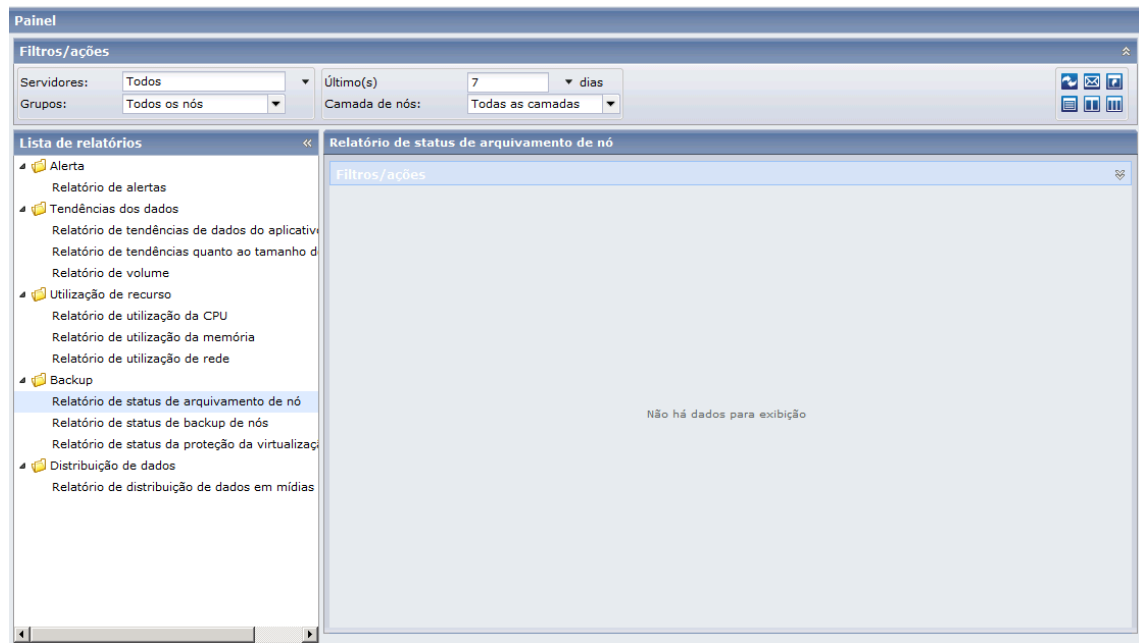
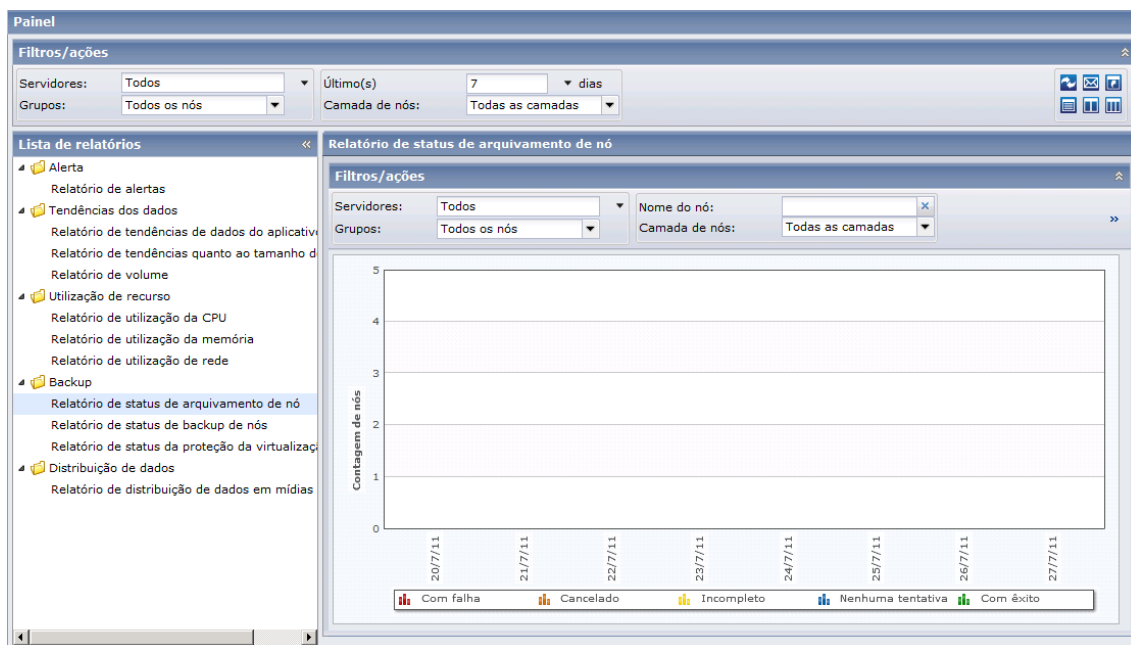
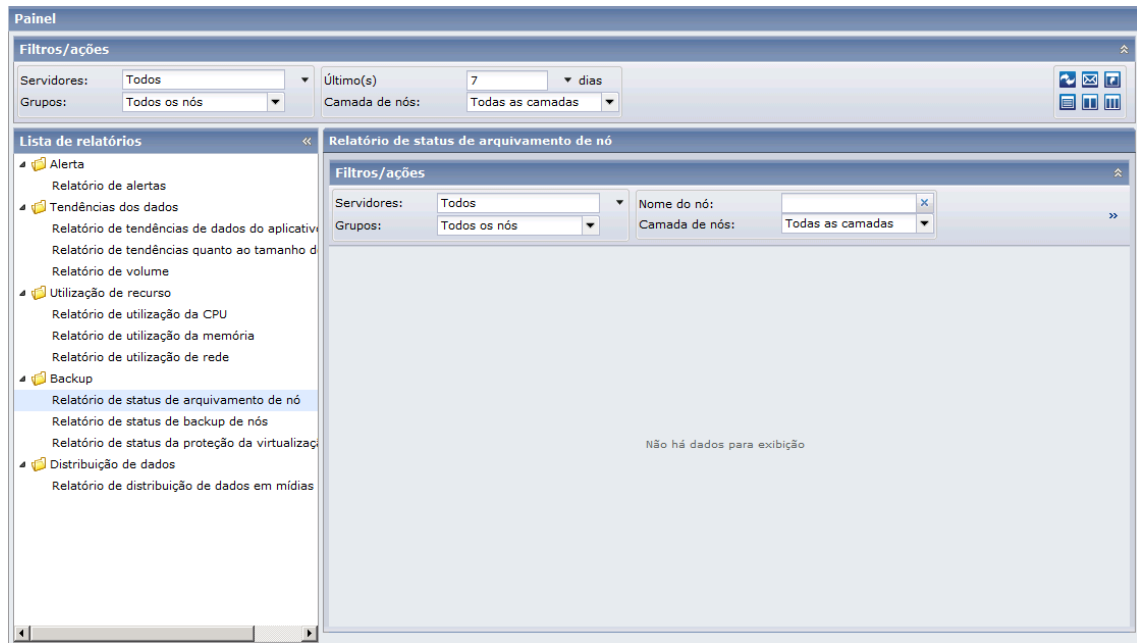
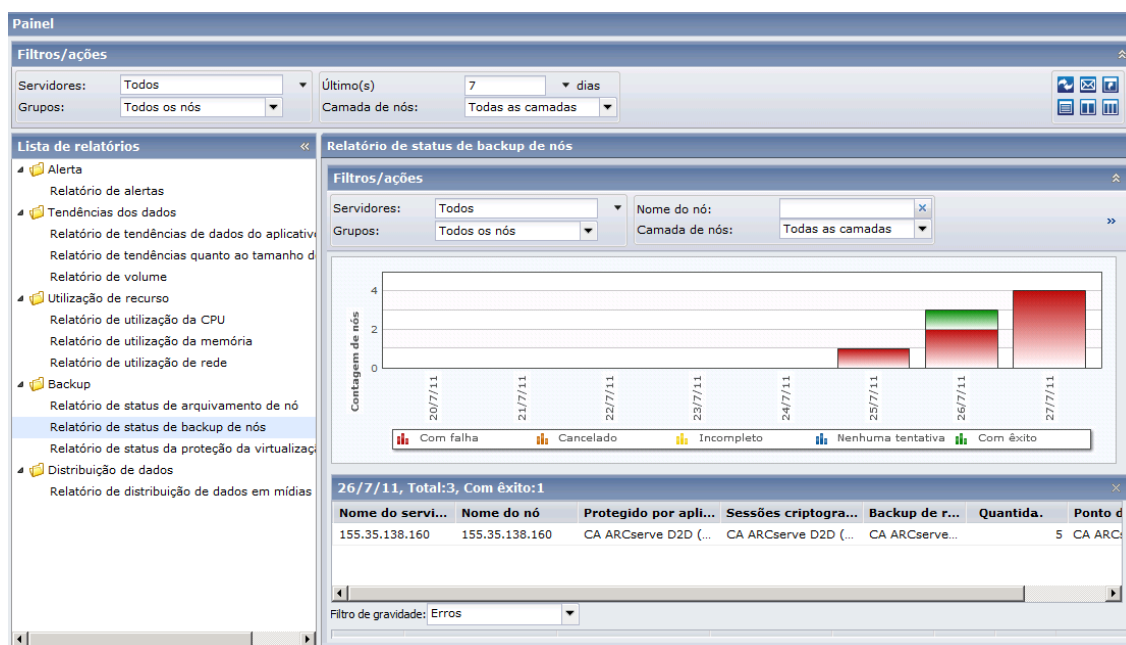



Gráfico de barras

O gráfico de barras fornece uma visão mais detalhada de nós arquivados ou copiados e colados em **cada dia** do período especificado. As categorias de status mostradas no gráfico de barras representam o **número diário** de nós arquivados durante o último intervalo especificado de dias.

Observação: por padrão, o CA ARCserve Central Reporting somente exibe informações no gráfico de barras relativas a um período de no máximo 90 dias. Uma exibição maior que essa resultaria em informações ilegíveis no gráfico de barras . Se você especificar que o relatório exibida informações relativas a um período maior que 90 dias, o gráfico de barras limitará a exibição a 90 dias apenas, independentemente do número de dias informados. Essa limitação não se aplica às exibições de gráfico de torta do mesmo relatório. (O número máximo de dias exibidos em um gráfico de torta é 999 dias.)

Relatório de detalhamento de status de arquivamento de nó

O Relatório de status de arquivamento de nó pode ser expandido, a partir da exibição de gráfico de pizza ou de gráfico de barras, para mostrar informações mais detalhadas. É possível clicar em qualquer categoria de status, a partir de qualquer exibição, para detalhar um relatório de informações resumidas de forma a obter um relatório mais específico e detalhado sobre essa categoria específica.

O exemplo a seguir contém informações detalhadas sobre a exibição em pizza do Relatório de status de arquivamento de nós:

O exemplo a seguir contém informações detalhadas sobre a exibição em barra do Relatório de status de arquivamento de nós:

Os relatórios detalhados incluem:

- **Nome do servidor** -- Exibe um dos seguintes nomes de servidor, de acordo com o backup realizado:
  - Para os nós do CA ARCserve Backup, o campo Nome do servidor exibe o nome do servidor principal do CA ARCserve Backup, um servidor autônomo ou um servidor principal central (do Painel global) em que o nó está protegido.
  - Para os nós do CA ARCserve D2D, o campo Nome do servidor exibe o nome do host do nó do CA ARCserve D2D onde o backup do CA ARCserve D2D e a cópia de arquivo são realizados.
- **Nome do nó** -- Indica o nome do nó do agente ou o servidor integrante do CA ARCserve Backup ou o nome do nó do CA ARCserve D2D.
- **Tamanho total do arquivamento (GB)**--indica o tamanho total dos dados arquivados ou copiados ao nó correspondente.
- **Hora do último arquivamento**--indica a hora e a data do último arquivamento ou cópia de arquivo.
- **Local do arquivamento**--indica o destino onde o arquivo ou cópia de arquivo reside.

Observação: na exibição de gráfico de barras, é possível também detalhar de forma a exibir uma lista de nós filtrada por uma categoria de status em um único dia.

Também é possível detalhar esse relatório clicando no nome de um nó individual para exibir uma listagem mais detalhada de todas as mensagens de log associadas a esse nó. A lista também pode ser filtrada pela gravidade das mensagens exibidas (Erro e aviso, Erro, Aviso, Informativa ou Todas).

Esteja ciente do seguinte:

- É possível detalhar cada nome de coluna para classificar em ordem crescente ou decrescente, bem como ter a opção de exibir qualquer coluna na tela. Todas as colunas são ativadas por padrão.
- O CA ARCserve Central Reporting usa a paginação para exibir as 100 primeiras mensagens de log. É possível clicar no botão Próxima página para exibir as demais mensagens.
- Neste relatório de detalhamento, pode-se clicar em qualquer erro ou aviso listado para exibir o tópico da ajuda para solução de problemas correspondente ao motivo e à ação corretiva.

Relatório de status de backup dos nós

O relatório de status de backup dos nós lista os resultados mais recentes de status de todos os nós cujo backup foi realizado durante o último número especificado de dias.

Vantagens do Relatório de status de backup de nós

O relatório de status de backup dos nós é útil na análise e determinação de quais nós são mais eficazes para tarefas de backup e quais serão possíveis áreas com problemas.

Por exemplo, geralmente é possível utilizar esse relatório para verificar o status das tarefas de backup mais recentes de uma perspectiva de nós. Se o status de backup do dia anterior estiver todo verde (bem-sucedido), o backup do nó correspondente foi realizado com sucesso. No entanto, se o status de backup for vermelho (falha), você poderá analisar rapidamente o log de atividades no relatório de detalhamento para determinar a área com problema e corrigi-la com um mínimo de atraso. Também é possível monitorar o status dos nós diariamente para identificar todas as tendências no comportamento do status das tarefas dos nós no ambiente.

Sempre procure padrões no comportamento para isolar os possíveis nós com problemas e determinar se os mesmos nós estão falhando com frequência. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar os nós com problema.

Observação: o relatório de status de backup dos nós inclui backups do CA ARCserve Backup, CA ARCserve D2D e de máquinas virtuais executados pelo CA ARCserve Central Host-Based VM Backup.

Exibição do Relatório de status de backup de nós

O relatório de status de backup dos nós pode ser exibido como um gráfico de torta ou um gráfico de barras.

Este relatório contém os seguintes filtros:

- **Servidores**--especifica Todos ou os nós específicos adicionados a partir do CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Grupos**--especifica todos ou tipos de aplicativo específicos e nomes dos grupos padrão e personalizados do CA ARCserve Backup e CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Nome do nó** -- Indica o nome do nó do agente ou o servidor integrante do CA ARCserve Backup ou o nome do nó do CA ARCserve D2D.
  - Para ligar máquinas virtuais protegidas pelo CA ARCserve Central Host-Based VM Backup, esse campo exibe o nome do host da máquina virtual nos resultados do relatório.
  - Para ligar máquinas virtuais protegidas pelo CA ARCserve Central Host-Based VM Backup, esse campo exibe o *nome da máquina virtual* com Desconhecido nos resultados do relatório.
  - **Observação:** não é possível filtrar esse relatório usando a palavra-chave 'Desconhecido', no entanto, procure por 'Desconhecido' nos nomes dos nós, deixe em branco o campo Nome do nó para filtrar todos os resultados de nomes de nós ou ligue a máquina virtual a ser detectada.
- **Camada de nós**--especifica a categoria de camada de nós que deseja monitorar. Isso filtrará todos os relatórios com base na camada de nós selecionada.

  O campo Camada de nós contém um menu suspenso que relaciona cada categoria de camada a ser selecionada a partir de: prioridade alta, prioridade média e prioridade baixa.

  Observação: a camada para os nós do CA ARCserve D2D é de prioridade média.
- **Últimos (número de) dias**--especifica uma listagem predefinida dos períodos de coleta de dados mais utilizados em geral (1, 3, 7 (padrão) e 30 dias) a ser selecionada. Também é possível inserir manualmente um valor nesse campo.

Observação: por padrão, o CA ARCserve Backup mantém informações do log de atividades por apenas 14 dias. Se desejar que o CA ARCserve Central Reporting exiba informações do log de atividades por mais de 14 dias, modifique a opção "Remover logs de atividades mais antigos do que" para aumentar o período de retenção do log. Para obter mais informações sobre como modificar configurações do log de atividades, consulte o *Guia de Administração*.

Gráfico de pizza

O gráfico de torta fornece uma visão geral de alto nível dos nós que foram copiados para backup em todos os dias do período especificado. As categorias de status mostradas no gráfico de torta representam uma porcentagem do número total de nós com backup feito durante o último número de dias especificado, com o status de backup mais recente sendo considerado para todos os nós.

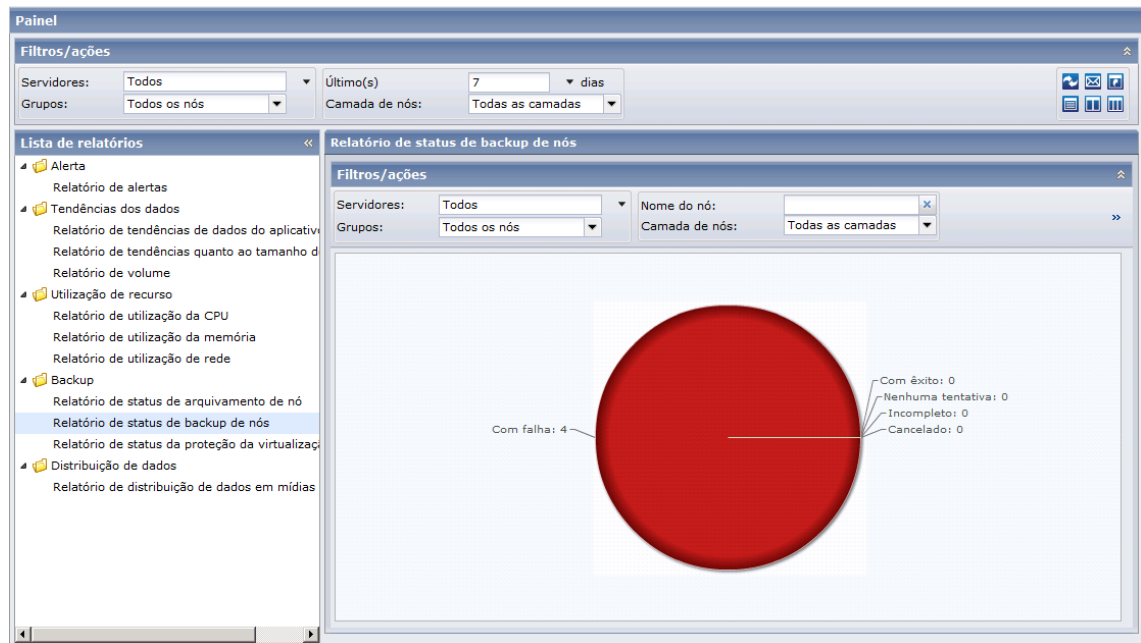
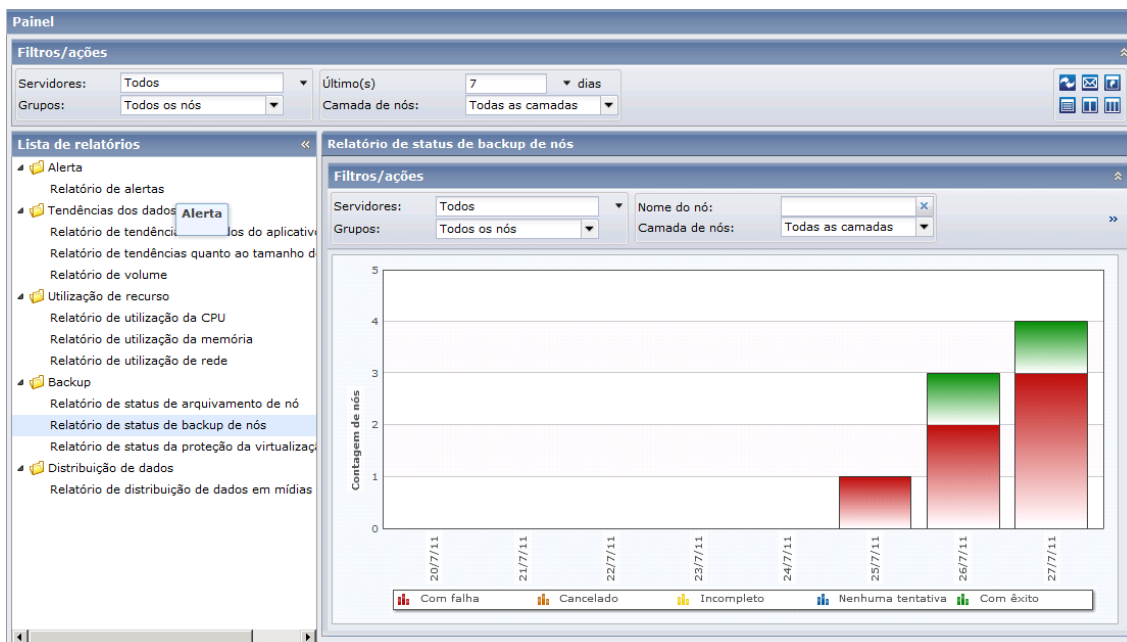
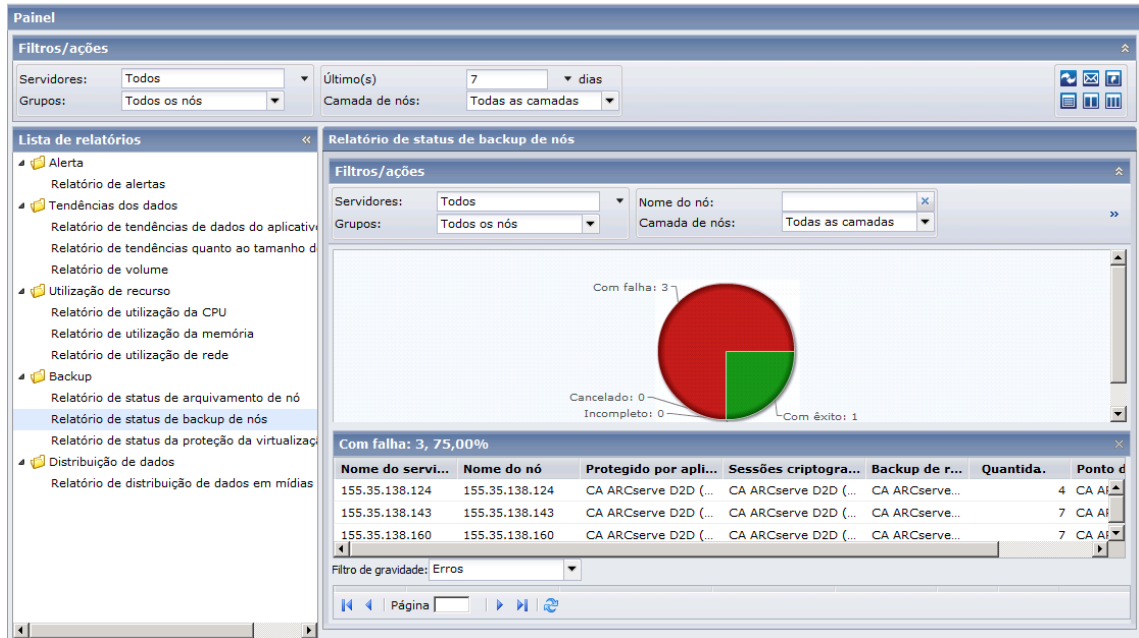



Gráfico de barras

O gráfico de barras fornece uma visão detalhada dos nós que foram copiados para backup em cada dia do período especificado. As categorias de status mostradas no gráfico de barras representam o número diário dos nós que foram copiados para backup durante o último intervalo especificado de dias.

Observação: por padrão, o CA ARCserve Central Reporting somente exibe informações no gráfico de barras relativas a um período de no máximo 90 dias. Uma exibição maior que essa resultaria em informações ilegíveis no gráfico de barras . Se você especificar que o relatório exibida informações relativas a um período maior que 90 dias, o gráfico de barras limitará a exibição a 90 dias apenas, independentemente do número de dias informados. Essa limitação não se aplica às exibições de gráfico de torta do mesmo relatório. (O intervalo máximo de dias exibidos em um gráfico de torta é 999 dias.)

Relatório de detalhamento de status de backup de nós

O Relatório de status de backup de nós pode ser expandido, na exibição de gráfico de pizza ou de barras, para mostrar informações mais detalhadas. É possível clicar em qualquer categoria de status para detalhar um relatório de informações resumidas de forma a obter um relatório mais específico e detalhado sobre essa categoria específica.

O exemplo a seguir contém informações detalhadas da exibição em pizza do Relatório de status de backup de nós:

O exemplo a seguir contém informações detalhadas da exibição em barras do Relatório de status de backup de nós:

Os relatórios detalhados incluem:

- **Nome do servidor** -- Exibe um dos seguintes nomes de servidor, de acordo com o backup realizado:
  - Para os nós do CA ARCserve Backup, o campo Nome do servidor exibe o nome do servidor principal do CA ARCserve Backup, um servidor autônomo ou um servidor principal central (do Painel global) em que o nó está protegido.
  - Para os nós do CA ARCserve D2D, o campo Nome do servidor exibe o nome do host do nó do CA ARCserve D2D onde o backup do CA ARCserve D2D e a cópia de arquivo são realizados.
  - Para as máquinas virtuais protegidas pelo CA ARCserve Central Host-Based VM Backup, o campo Nome do servidor, exibe o nome do host do proxy.
- **Nome do nó** -- Indica o nome do nó do agente ou o servidor integrante do CA ARCserve Backup ou o nome do nó do CA ARCserve D2D.
  - Para ligar máquinas virtuais protegidas pelo CA ARCserve Central Host-Based VM Backup, esse campo exibe o nome do host da máquina virtual.
  - Para ligar máquinas virtuais protegidas pelo CA ARCserve Central Host-Based VM Backup, esse campo exibe o *nome da máquina virtual* com Desconhecido.

- **Protegido pelo aplicativo**--indica o tipo de aplicativo que protege o nó.
- **Sessões criptografadas disponíveis**--indica se as sessões do CA ARCserve D2D ou CA ARCserve Backup são criptografadas.
- **Backup de recuperação de falhas com êxito mais recente**--indica o backup de recuperação de falhas com êxito mais recente do nó correspondente.
- **Quantidade de pontos de recuperação**
- **Pontos de recuperação mais recentes**
- **Tipo do último backup**--indica a última tarefa de backup executada.

Também é possível detalhar esse relatório clicando no nome de um nó individual para exibir uma listagem mais detalhada de todas as mensagens de log associadas a esse nó. A lista também pode ser filtrada pela gravidade das mensagens exibidas (Erro e aviso, Erro, Aviso, Informativa ou Todas).

Esteja ciente do seguinte:

- É possível detalhar cada nome de coluna para classificar em ordem crescente ou decrescente, bem como ter a opção de exibir qualquer coluna na tela. Todas as colunas são ativadas por padrão.
- O CA ARCserve Central Reporting usa a paginação para exibir as 100 primeiras mensagens de log. É possível clicar no botão Próxima página para exibir as demais mensagens.
- Neste relatório de detalhamento, pode-se clicar em qualquer erro ou aviso listado para exibir o tópico da ajuda para solução de problemas correspondente ao motivo e à ação corretiva.

Relatório de status da proteção da virtualização

O Relatório de status da proteção da virtualização mostra o status de proteção mais recente de cada VM (Virtual Machine - Máquina Virtual) armazenada em backup utilizando a tecnologia VCB (VMware Consolidated Backup), o Microsoft Hyper-V, CA ARCserve Central Virtual Standby ou CA ARCserve Central Host-Based VM Backup.

Benefícios do Relatório de status da proteção da virtualização

O Relatório de status da proteção da virtualização é útil para analisar e determinar quais VMs são mais eficazes para tarefas de backup e em quais áreas pode haver problemas.

Por exemplo, geralmente é possível utilizar esse relatório para verificar o status de backup mais recente da VM. Se o status de backup do dia anterior estiver todo verde (bem-sucedido), então o backup foi realizado com sucesso. Entretanto, se o status de backup estiver vermelho (falha), é possível correlacionar os resultados com os logs de atividade observados no relatório de detalhamento de status de backup dos nós dessa VM para determinar a área com problema e corrigi-la sem atraso. Também é possível identificar o tipo de recuperação (simples, arquivo ou ambas) disponível para cada VM no caso de backups de VM bem-sucedidos.

Sempre procure padrões no comportamento para isolar as possíveis tarefas com problemas e determinar se as mesmas tarefas estão falhando com frequência. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar as tarefas de backup com problema.

Exibição do Relatório de status da proteção da virtualização

O Relatório de status da proteção da virtualização é exibido em um gráfico de pizza, em que é possível exibir mais detalhes sobre os status da máquina virtual.

Este relatório contém os seguintes filtros:

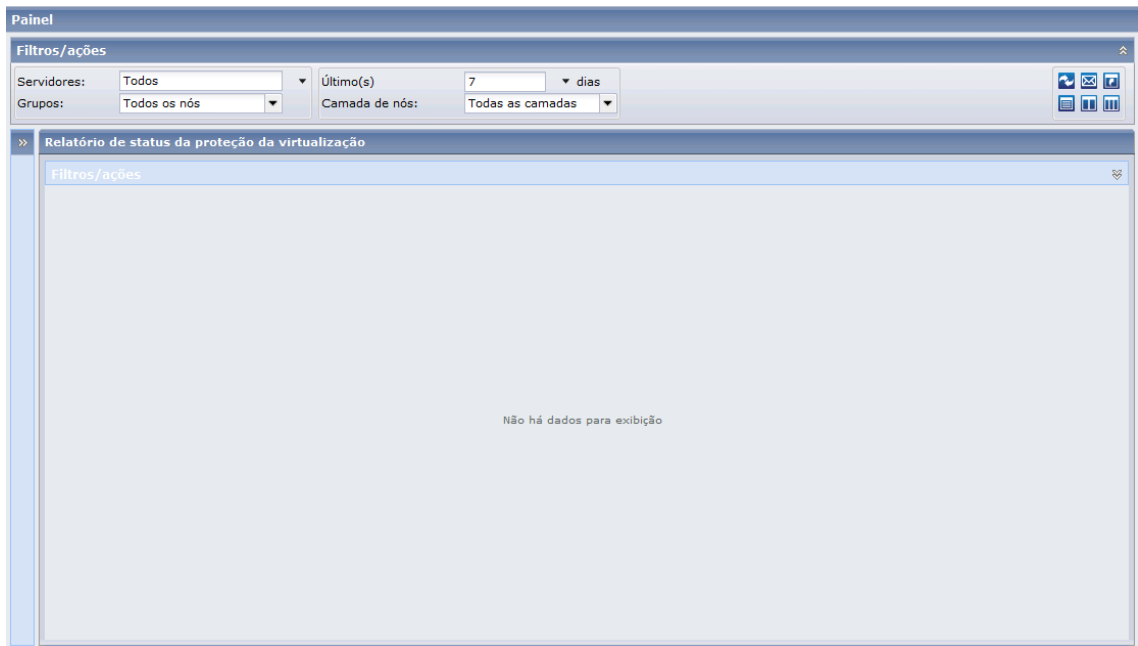
- **Servidores**--especifica Todos ou os nós específicos adicionados a partir do CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Grupos**--especifica todos ou tipos de aplicativo específicos e nomes dos grupos padrão e personalizados do CA ARCserve Backup e CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Nome do nó** -- Indica o nome do nó do agente ou o servidor integrante do CA ARCserve Backup ou o nome do nó do CA ARCserve D2D.
  - Para ligar máquinas virtuais protegidas pelo CA ARCserve Central Host-Based VM Backup, esse campo exibe o nome do host da máquina virtual nos resultados do relatório.
  - Para ligar máquinas virtuais protegidas pelo CA ARCserve Central Host-Based VM Backup, esse campo exibe o *nome da máquina virtual* com Desconhecido nos resultados do relatório.

    Observação: não é possível filtrar esse relatório usando a palavra-chave 'Desconhecido', no entanto, procure por 'Desconhecido' nos nomes dos nós, deixe em branco o campo Nome do nó para filtrar todos os resultados de nomes de nós ou ligue a máquina virtual a ser detectada.
- **Camada de nós**--especifica a categoria de camada de nós que deseja monitorar. Isso filtrará todos os relatórios com base na camada de nós selecionada.

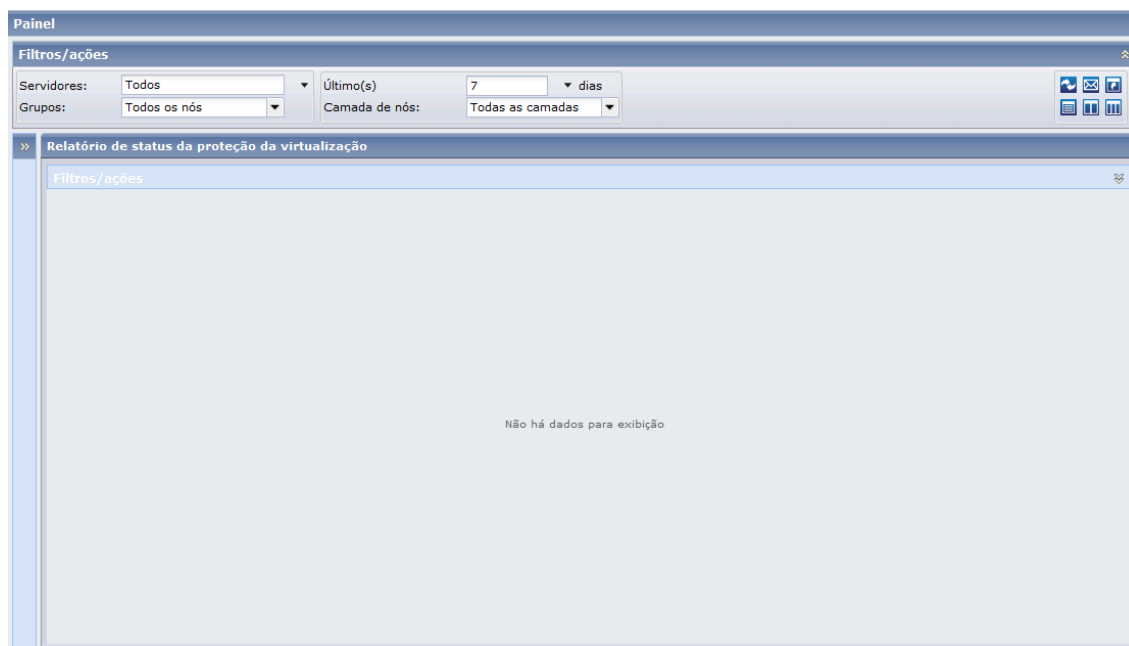
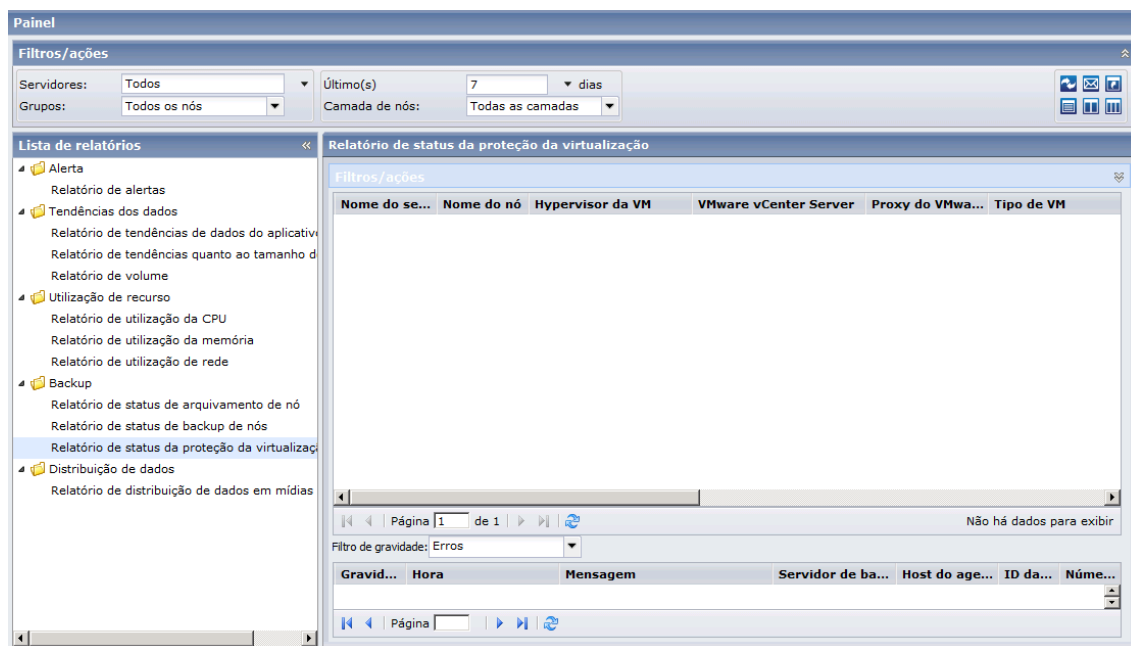
  O campo Camada de nós contém um menu suspenso que relaciona cada categoria de camada a ser selecionada a partir de: prioridade alta, prioridade média e prioridade baixa.

  Observação: a camada para os nós do CA ARCserve D2D é de prioridade média.
- **Últimos (número de) dias**--especifica uma listagem predefinida dos períodos de coleta de dados mais utilizados em geral (1, 3, 7 (padrão) e 30 dias) a ser selecionada. Também é possível inserir manualmente um valor nesse campo.
- Tipo de máquina virtual--especifica o tipo de máquina virtual para o nó que deseja ver o status de backup mais recente.

O gráfico de pizza é dividido em diversos setores: Com êxito, Incompleto, Com falha, Cancelado, e Nenhuma tentativa. Cada setor representa uma porcentagem da máquina virtual específica que está sendo monitorada. Para obter mais detalhes sobre cada setor, consulte o tópico Relatório detalhado sobre o status mais recente da proteção da virtualização. (na página 75)

Painel
Filtros/ações
Servidores:
Todos
Grupos:
Todos os nós
Último(s)
7
dias
Camada de nós:
Todas as camadas
Relatório de status da proteção da virtualização
Filtros/ações
Não há dados para exibição

Relatório detalhado sobre o status da proteção da virtualização

O Relatório de status da proteção da virtualização pode ser expandido na exibição Gráfico de pizza ou Mostrar tabela para exibir um relatório detalhado, filtrado pela categoria selecionada.

O exemplo a seguir contém informações detalhadas sobre o Relatório de status da proteção da virtualização na exibição Pizza:

O exemplo a seguir contém informações detalhadas sobre o Relatório de status da proteção da virtualização na exibição Tabela:

O relatório de detalhamento inclui as informações a seguir para cada nome de coluna com base no tipo de tarefa de backup realizado:

Observação: para recuperar dados para o tipo de tarefa de backup realizado, faça o seguinte:

- **Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve Backup**--adicione o servidor principal do CA ARCserve Backup ao CA ARCserve Central Protection Manager e execute a sincronização do CA ARCserve Backup.
- **CA ARCserve Central Host-Based VM Backup**--adicione o servidor proxy ao CA ARCserve Central Protection Manager e execute a sincronização do CA ARCserve D2D.
- **CA ARCserve Central Virtual Standby**--adicione os nós do CA ARCserve D2D ao CA ARCserve Central Protection Manager e execute a sincronização do CA ARCserve D2D.

Nome da coluna	Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve Backup	CA ARCserve Central Host-Based VM Backup	CA ARCserve Central Virtual Standby
Nome do servidor	<Nome do host do servidor principal do CA ARCserve Backup>	<Nome do host do proxy>	<Nome do host da origem>

Nome da coluna	**Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve Backup**	**CA ARCserve Central Host-Based VM Backup**	**CA ARCserve Central Virtual Standby**
Nome dos nós	<Nome do host da máquina virtual>	<Nome do host da máquina virtual> (Ligar máquina virtual)	<Nome do host da origem>
Hypervisor da máquina virtual	<nome da máquina virtual do servidor Hyper-V> (via Hyper-V) <nome da máquina virtual do servidor ESX> (via ESX/ESXi) <nome da máquina virtual do servidor ESX> (via vCenter)	<nome da máquina virtual do servidor ESX> (via vCenter) <nome da máquina virtual do servidor ESX> (via ESX/ESXi)	<nome da máquina virtual do servidor ESX> (via vCenter) <nome da máquina virtual do servidor ESX> (via ESX) <nome da máquina virtual do servidor Hyper-V> (via Hyper-V)
VMware vCenter Server	<nome da máquina virtual do servidor vCenter fornecido pelo usuário>	<nome da máquina virtual do servidor vCenter fornecido pelo usuário>	<nome da máquina virtual do servidor vCenter fornecido pelo usuário>
Proxy do VMware	<Nome do host do proxy>	<Nome do host do proxy>	<Nome do host do monitor> **Observação**: o <Nome do host do monitor> é exibido apenas se for usado como um proxy para a transferência de dados.
Tipo de máquina virtual	'VMware' ou 'Hyper-V'	'VMware'	'VMware' ou 'Hyper-V'
Sistema operacional	'Windows' ou 'Linux'	'Windows'	'Windows'
Modo de proteção	'RAW' ou 'Arquivo' (com base no tipo de backup)	'CA ARCserve Central Host-Based VM Backup'	'CA ARCserve Central Virtual Standby'
Tipo de backup	'Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve Backup'	'CA ARCserve Central Host-Based VM Backup'	'CA ARCserve Central Virtual Standby no VMware' ou 'CA ARCserve Central Virtual Standby no Hyper-V'
Hora do último backup	<Hora do último backup>	<Hora do último backup>	<Hora da última conversão>
Tipo de recuperação	'RAW' ou 'Arquivo' (com base no tipo de backup)	'VM/File/App' (Ligar máquina virtual) ou 'VM' (Desligar máquina virtual)	'Power-on VM' (Ligar máquina virtual) ou 'V2P' (De virtual para físico)
Ponto de recuperação mais recente	<Hora do ponto de recuperação mais recente>	<Hora do ponto de recuperação mais recente>	<Hora da conversão mais recente>

Nome da coluna	Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve Backup	CA ARCserve Central Host-Based VM Backup	CA ARCserve Central Virtual Standby
Status do último backup	'Com êxito', 'Com falha' ou 'Cancelado'	'Com êxito', 'Com falha' ou 'Cancelado'	'Com êxito', 'Com falha' ou 'Cancelado'

Você pode encontrar as descrições de cada campo abaixo:

- **Nome do servidor** -- Exibe um dos seguintes nomes de servidor, de acordo com o backup realizado:
  - Para os nós do CA ARCserve Backup, o campo Nome do servidor exibe o nome do servidor principal do CA ARCserve Backup, um servidor autônomo ou um servidor principal central (do Painel global) em que o nó está protegido.
  - Para os nós do CA ARCserve D2D, o campo Nome do servidor exibe o nome do host do nó do CA ARCserve D2D onde o backup do CA ARCserve D2D e a cópia de arquivo são realizados.
  - Para as máquinas virtuais protegidas pelo CA ARCserve Central Host-Based VM Backup, o campo Nome do servidor, exibe o nome do host do proxy.
- **Nome do nó** -- Indica o nome do nó do agente ou o servidor integrante do CA ARCserve Backup ou o nome do nó do CA ARCserve D2D.
  - Para ligar máquinas virtuais protegidas pelo CA ARCserve Central Host-Based VM Backup, esse campo exibe o nome do host da máquina virtual.
  - Para ligar máquinas virtuais protegidas pelo CA ARCserve Central Host-Based VM Backup, esse campo exibe o *nome da máquina virtual* com Desconhecido.
- **Hypervisor da máquina virtual**--Indica o tipo do servidor, ESX ou Hyper-V, onde máquina virtual está hospedada.
- **VMware vCenter Server**--indica o nome do VMware vCenter usado para o nó específico.

  Observação: o VMware vCenter Server permite o gerenciamento de vários servidores ESX e máquinas virtuais de diferentes servidores ESX por meio de um único console.
- **Proxy VMware**--indica o nome do proxy VMware de uma máquina virtual específica.
- **Tipo de máquina virtual**--indica o tipo de máquina virtual que está sendo monitorada. Os tipos de máquina virtual podem ser Hyper-V e VMware.
- **Sistema operacional**--indica o tipo de sistema operacional.
- **Modo de proteção**--indica o modo de proteção da máquina virtual. O modo de proteção pode ser dados brutos, arquivo, backup de VM com base em host ou máquina do em modo de espera virtual.
- **Tipo de backup**--indica o tipo de proteção para o nó.

- **Hora do último backup**--indica a data e a hora do último backup.
- **Tipo de recuperação**--indica o tipo de recuperação. Os tipos de recuperação podem ser: Raw, arquivo, VM/arquivo/APP, VM ligada ou V2P (virtual para físico).
- **Ponto de recuperação mais recente**--indica a data e a hora do ponto de recuperação mais recente da máquina virtual.
- **Status do último backup**--indica o status do último backup da máquina virtual.

Também é possível detalhar esse relatório clicando no nome de um nó individual para exibir uma listagem mais detalhada de todas as mensagens de log associadas a esse nó. A lista também pode ser filtrada pela gravidade das mensagens exibidas (Erro e aviso, Erro, Aviso, Informativa ou Todas).

Esteja ciente do seguinte:

- É possível detalhar cada nome de coluna para classificar em ordem crescente ou decrescente, bem como ter a opção de exibir qualquer coluna na tela. Todas as colunas são ativadas por padrão.
- O CA ARCserve Central Reporting usa a paginação para exibir as 100 primeiras mensagens de log. É possível clicar no botão Próxima página para exibir as demais mensagens.
- Neste relatório de detalhamento, pode-se clicar em qualquer erro ou aviso listado para exibir o tópico da ajuda para solução de problemas correspondente ao motivo e à ação corretiva.

Relatório de distribuição de dados em mídias

O Relatório de distribuição de dados em mídias exibe o volume e a distribuição de dados que foram copiados para backup em uma mídia de dispositivo de sistema de arquivos durante a última quantidade de dias especificada. Este relatório mostra também uma comparação do tamanho dos dados simples com o tamanho dos dados compactados (em GB).

Vantagens do Relatório de distribuição de dados em mídias

O Relatório de distribuição de dados em mídias é útil na análise de todos os servidores no domínio do CA ARCserve Backup e no servidor do CA ARCserve D2D para verificar como os dados estão distribuídos nos vários tipos de mídia de backup. Com esse relatório, também é possível determinar o tamanho da redução (tamanho do backup) obtida pela compactação dos dados durante o backup. Sabendo disso, é possível determinar com rapidez e facilidade como essas reduções no tamanho do backup também podem resultar na redução dos recursos de backup necessários.

Exibição do Relatório de distribuição de dados em mídias

O relatório de distribuição de dados em mídias é exibido em um formato de gráfico de barras, mostrando a quantidade de dados de backup (em GB) no domínio do CA ARCserve Backup e no servidor do CA ARCserve D2D que foi distribuído em um dos dispositivos a seguir durante o último intervalo especificado de dias:

- Dispositivos de sistema de arquivos
- Redução de redundância
- Fita
- Nuvem
- Disco de D2D

Cada dispositivo é dividido em duas categorias separadas para comparar a economia do tamanho dos dados compactados e o tamanho dos dados brutos.

O relatório contém os seguintes filtros:

- **Servidores**--especifica Todos ou os nós específicos adicionados a partir do CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Grupos** -- Especifica todos ou determinados tipos de aplicativos, bem como os nomes dos grupos padrão e personalizados do CA ARCserve Backup e CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Nome do nó** -- Especifica o nome do nó do agente ou o servidor integrante do CA ARCserve Backup ou o nome do nó do CA ARCserve D2D.

- **Camada de nós**--especifica a categoria de camada de nós que deseja monitorar. Isso filtra todos os relatórios com base na camada de nós selecionada.

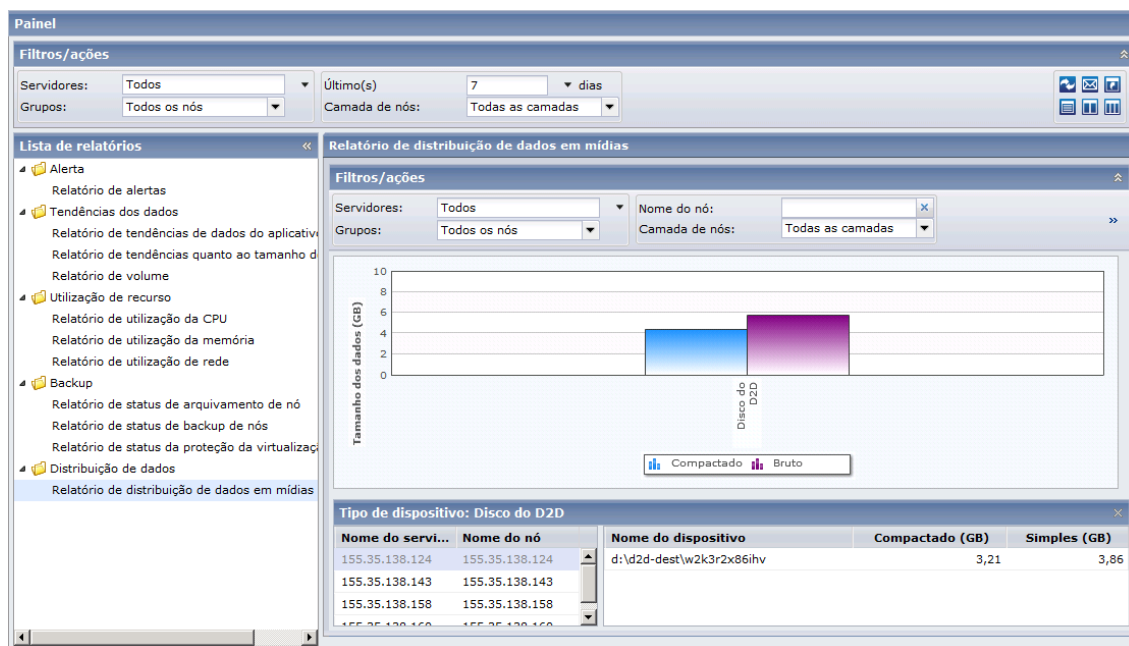
  O campo Camada de nós contém um menu suspenso que relaciona cada categoria de camada a ser selecionada a partir de: prioridade alta, prioridade média e prioridade baixa.

  Observação: a camada para os nós do CA ARCserve D2D é de prioridade média.

- **Últimos (número de) dias**--especifica uma listagem predefinida dos períodos de coleta de dados mais utilizados em geral (1, 3, 7 (padrão) e 30 dias) a ser selecionada. Também é possível inserir manualmente um valor nesse campo.

Relatório de detalhamento de distribuição de dados em mídias

O relatório de distribuição de dados em mídias também pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. Você pode clicar em qualquer dispositivo para ver uma comparação entre o tamanho dos dados compactados e dos dados brutos.

O exemplo a seguir contém informações detalhadas do Relatório de distribuição de dados em mídias:

Este relatório de detalhamento inclui o seguinte:

- **Nome do servidor** -- Exibe um dos seguintes nomes de servidor, de acordo com o backup realizado:
  - Para os nós do CA ARCserve Backup, o campo Nome do servidor exibe o nome do servidor principal do CA ARCserve Backup, um servidor autônomo ou um servidor principal central (do Painel global) em que o nó está protegido.
  - Para os nós do CA ARCserve D2D, o campo Nome do servidor exibe o nome do host do nó do CA ARCserve D2D onde o backup do CA ARCserve D2D e a cópia de arquivo são realizados.
- **Nome do nó** -- Indica o nome do nó do agente ou o servidor integrante do CA ARCserve Backup ou o nome do nó do CA ARCserve D2D.
- **Nome do dispositivo**--indica o nome do dispositivo selecionado no gráfico de barras.

- **Compactado (GB)**--indica o tamanho dos dados compactados do dispositivo.
- **Bruto (GB)**--indica o tamanho dos dados brutos do dispositivo.

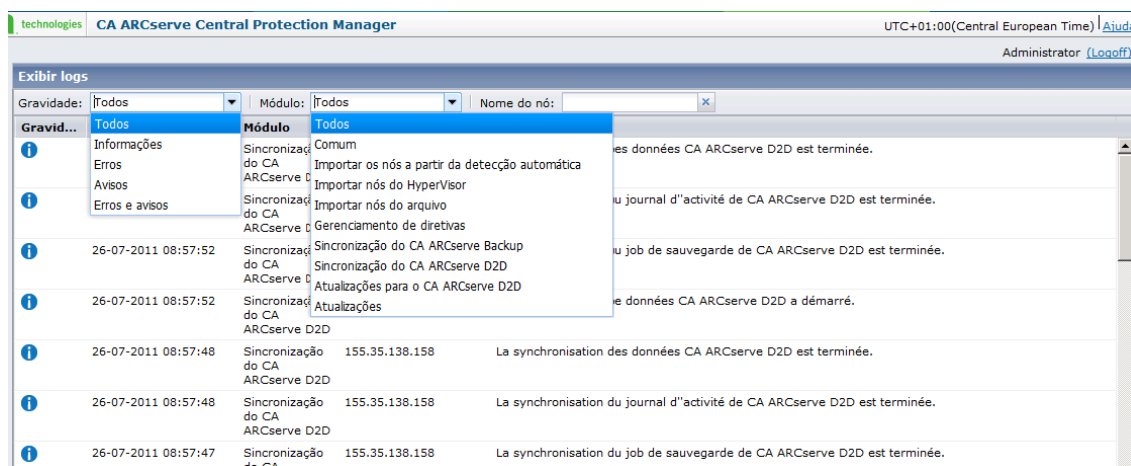
Observação: é possível detalhar cada nome de coluna para classificar em ordem crescente ou decrescente, bem como ter a opção de exibir qualquer coluna na tela. Todas as colunas são ativadas por padrão.

Exibir logs do CA ARCserve Central Reporting

O Log de exibição contém informações abrangentes sobre todas as operações executadas pelo aplicativo. O log fornece uma trilha de auditoria de todas as tarefas executadas (com as atividades mais recentes listadas primeiro) e pode ser útil para a solução dos problemas que podem ocorrer.

Para exibir os logs do CA ARCserve Central Reporting

1. Na página inicial, clique em Exibir logs na barra de navegação.

   A tela Exibir logs é exibida.

2. Nas listas suspensas, especifique as informações de log que você deseja exibir.

   - **Gravidade:** permite especificar a gravidade do log que você deseja exibir. É possível especificar as seguintes opções de gravidade:
     - **Todos -** permite exibir todos os logs, independentemente da gravidade.
     - **Informações -** permite exibir apenas os logs que descrevem informações gerais.
     - **Erros -** permite exibir apenas os logs que descrevem erros graves que ocorreram.
     - **Avisos -** permite exibir apenas os logs que descrevem avisos de erros que ocorreram.
     - **Erros e avisos -** permite exibir apenas erros graves e aviso de erros que ocorreram.
   - **Módulo -** permite especificar o módulo para o qual você deseja exibir logs. É possível especificar as seguintes opções de módulo:
     - **Todos -** permite exibir logs sobre todos os componentes do aplicativo.
     - **Comum -** permite exibir logs sobre processos comuns.
     - **Email -** permite exibir apenas os logs de emails enviados e recebidos.

- **Agendador de email -** permite exibir apenas os logs sobre emails programados.
- **Atualizações** - permite exibir apenas os logs sobre a atualização do aplicativo.

■ **Nome do nó-** permite exibir apenas os logs de um determinado nó.

  Observação: esse campo suporta os caracteres curinga '*' e '?'. Por exemplo, digite 'lod*' para retornar todos os logs de atividades para o nome de computador iniciado por 'lod'.

Observação: as opções de Gravidade, Módulo e Nome do nó podem ser aplicadas em grupo. Por exemplo, você pode exibir erros (Gravidade) que estão relacionados a atualizações (Módulo) para o nó X (Nome do nó).

Clique em Atualizar.

Os logs são exibidos com base nas opções de exibição especificadas.

Observação: o tempo exibido no log tem como base o fuso horário atual em que o aplicativo CA ARCserve Central Protection Manager reside.

Adicionar links à barra de navegação

Cada CA ARCserve Central Applications possui um link Adicionar nova guia na barra de navegação. Use este recurso para adicionar entradas na barra de navegação para outros aplicativos da web que deseja gerenciar. No entanto, para cada aplicativo instalado, um novo link é automaticamente adicionado à barra de navegação. Por exemplo, se você tiver instalado o CA ARCserve Central Reporting e o CA ARCserve Central Virtual Standby no "computador A" e, em seguida, iniciar o CA ARCserve Central Reporting, o CA ARCserve Central Virtual Standby é automaticamente adicionado à barra de navegação.

Observação: cada aplicativo instalado é detectado somente se outros CA ARCserve Central Applications estiverem no mesmo computador.

Siga estas etapas:

1. Na barra de navegação do aplicativo, clique no link Adicionar nova guia.
2. Especifique o nome e o URL do aplicativo ou site que deseja adicionar. Por exemplo, www.google.com.

   Como opção, é possível especificar o local de um ícone.
3. Clique em OK.

   A nova guia é adicionada à parte inferior da barra de navegação.

Lembre-se das seguintes considerações:

- Para sua conveniência, o link do Suporte da CA é adicionado por padrão.

É possível remover a nova guia, destacando a guia e clicando no link Remover.

Tarefas de geração de relatório

O CA ARCserve Central Reporting fornece tarefas de geração de relatórios que são úteis para você. Para nomear apenas alguns, é possível enviar vários relatórios programados, exibir vários relatórios de uma vez ou exportar dados nos relatórios que você selecionar como um arquivo CSV para uso em uma planilha.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Programar relatórios por email

O CA ARCserve Central Reporting permite criar uma programação para enviar relatórios por email aos destinatários especificados. Esses emails de relatório são atualizados, gerados e enviados automaticamente, conforme programado. É possível personalizar a programação das mensagens de email de relatório. O aplicativo permite definir o conteúdo do email, os relatórios a anexar, para quem enviar os relatórios, e a data e hora em que o relatório será enviado. Os relatórios selecionados exibirão informações mais detalhadas em formato de tabela no email.

Observação: antes de enviar um email, especifique as configurações de email. Para obter mais informações, consulte Especificar as configurações de email (na página 23).

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no servidor do CA ARCserve Central Reporting.

   Clique em Painel na barra de navegação para abrir a tela Painel.

2. Clique no ícone de email localizado no canto superior direito da seção Filtros/Ações global para abrir a caixa de diálogo Programar emails.

3. Clique em Novo na caixa de diálogo Programar emails para abrir a caixa de diálogo Nova programação.

   As seguintes guias são exibidas:

   - **Geral -** especifique um nome e uma descrição (opcional) para a nova programação.
   - **Email--** especifique as configurações de email e o conteúdo da programação de email.
   - **Relatórios--** selecione os relatórios específicos que deseja incluir no email.
   - **Programação--**especifique uma programação para o email.

4. Preencha os campos necessários em cada guia.

5. Clique em OK para salvar a programação.

Enviar relatórios individuais por email

O CA ARCserve Central Reporting permite enviar relatórios individuais para destinatários específicos. Se um relatório for enviado por email, o conteúdo será igual ao conteúdo impresso e todos os gráficos serão enviados como imagens incorporadas.

Para enviar relatórios individuais por email

1. Efetue logon no servidor do CA ARCserve Central Reporting e clique em Painel na barra de navegação.

   A tela Painel é exibida.

2. Selecione um relatório na lista Relatório que deseja enviar por email.

   O relatório selecionado é exibido na exibição do relatório.

3. Clique no ícone de email localizado no canto superior direito da seção Filtros/Ações.

   A caixa de diálogo Enviar relatório por email é aberta.

4. Preencha os seguintes campos:

   - **Para**--especifique o destinatário a qual o email será enviado.

     Observação: este campo é definido por padrão no endereço de email especificado no módulo Configuração de email.

   - **CC**--especifique outros destinatários, separados por ponto-e-vírgula, aos quais deseja enviar o relatório.

- **Prioridade**--especifique a prioridade do email. Esse campo é definido por padrão como Normal.
- **Assunto**--especifique o assunto do email. Esse campo será padrão para o relatório selecionado.
- **Comentário** (opcional)

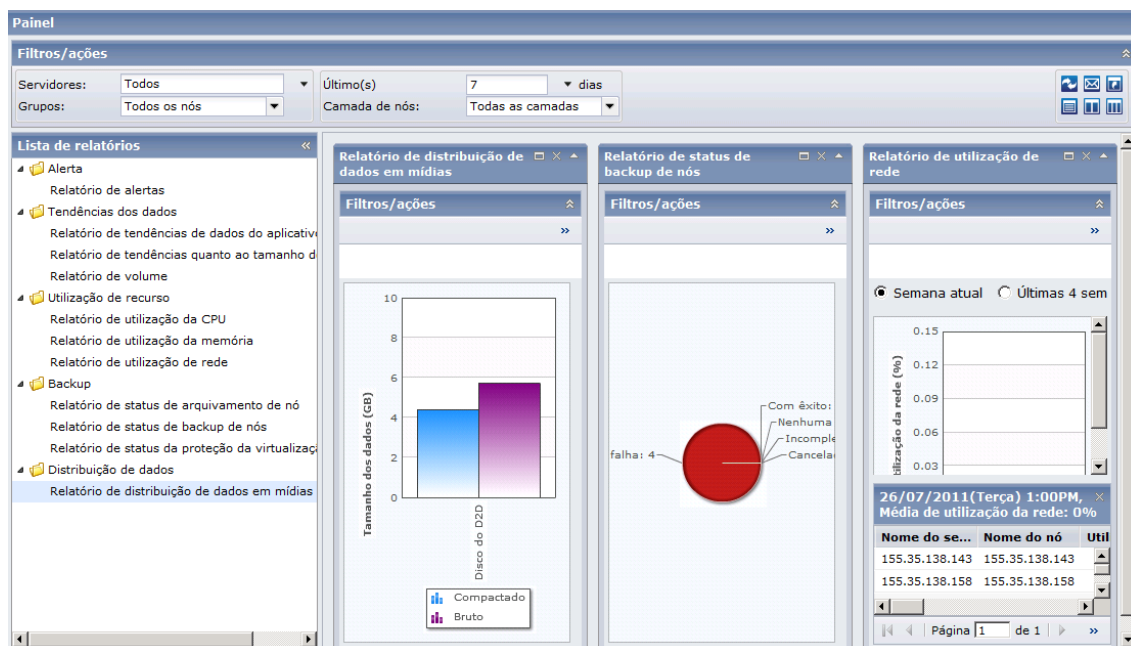
5. Clique em OK.

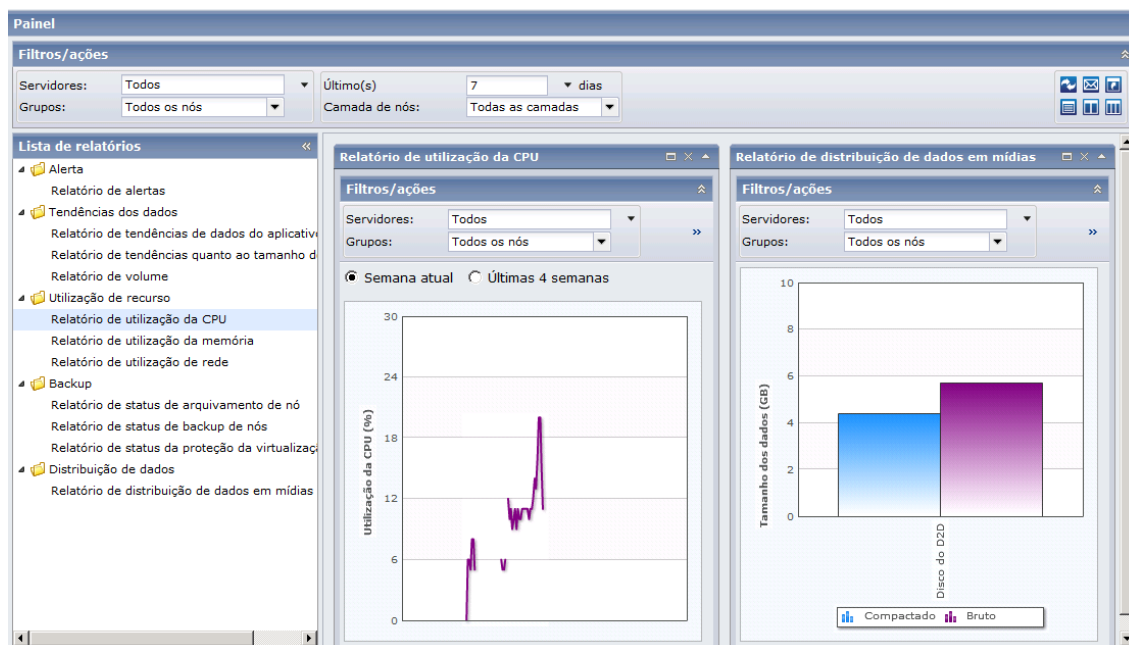
O email é enviado com êxito.

Exibir vários relatórios de uma só vez

O CA ARCserve Central Reporting permite exibir vários relatórios na tela Exibição do relatório no espaço de três colunas. Há três ícones que podem ser selecionados no canto superior direito da seção Filtros/ações global da tela Painel.

- A exibição de relatório mostra somente um relatório

  Exibe somente um relatório na tela Exibição do relatório.

- A exibição de relatório mostrar vários relatórios em duas colunas

  Selecione vários relatórios na lista Relatório para ser exibidos em duas colunas na exibição do relatório. É possível percorrer a tela para exibir os relatórios selecionados.

- A exibição de relatório mostra vários relatórios em três colunas

  Selecione vários relatórios na lista Relatório para ser exibidos em três colunas na exibição do relatório. É possível percorrer a tela para exibir os relatórios selecionados.

Salvar relatórios como um arquivo CSV

O CA ARCserve Central Reporting fornece o recurso para exportar os dados coletados dos relatórios como um arquivo CSV para uso em uma planilha. Também é possível imprimir os relatórios ou enviá-los por email.

Para salvar relatórios como um arquivo CSV

1. Efetue logon no servidor do CA ARCserve Central Reporting e clique em Painel na barra de navegação.

   A tela Painel é exibida.

2. Selecione um relatório que deseja salvar da lista Relatório.

   O relatório selecionado é exibido na Exibição do relatório.

3. Clique no ícone salvar localizado no canto superior direito da seção Filtros/Ações local.

   A caixa de diálogo Download do arquivo é exibida.

4. Clique em Abrir para abrir o arquivo.

   o arquivo é aberto no Excel.

5. Revise o arquivo e salve.

Os dados são salvos como um arquivo CSV e estão pronto para ser impressos ou enviados por email.

Alterar o protocolo de comunicação do servidor

Por padrão, o CA ARCserve Central Applications usa o protocolo HTTP (Hypertext Transfer Protocol) para comunicação entre todos os seus componentes. Caso esteja preocupado com a segurança das senhas comunicadas entre esses componentes, é possível alterar o protocolo em uso para HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure). Além disso, se você não precisar deste nível extra de segurança, é possível alterar o protocolo em uso para HTTP.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no computador no qual o aplicativo está instalado usando uma conta administrativa ou uma conta com privilégios administrativos.

   Observação: se não efetuar logon usando uma conta administrativa ou uma conta com privilégios administrativos, configure a linha de comando para ser executada usando o privilégio Run as Administrator.

2. Abra a linha de comando do Windows.

3. Siga um destes procedimentos:

   ■ **Para alterar o protocolo de HTTP para HTTPS:**

   Inicie a ferramenta de utilitário changeToHttps.bat no seguinte local padrão (o local da pasta BIN pode variar dependendo de onde você instalou o aplicativo):

   ```
   C:\Arquivos de Programas\CA\ARCserve Central Applications\BIN
   ```

   Quando o protocolo for alterado com êxito, a seguinte mensagem será exibida:

   ```
   O protocolo de comunicação foi alterado para HTTPS.
   ```

   ■ **Para alterar o protocolo de HTTPS para HTTP:**

   Inicie a ferramenta de utilitário changeToHttp.bat no seguinte local padrão (o local da pasta BIN pode variar dependendo de onde você instalou o aplicativo):

   ```
   C:\Arquivos de Programas\CA\ARCserve Central Applications\BIN
   ```

   Quando o protocolo for alterado com êxito, a seguinte mensagem será exibida:

   ```
   O protocolo de comunicação foi alterado para HTTP.
   ```

4. Reinicie o navegador e reconecte-se ao CA ARCserve Central Applications.

   Observação: quando você altera o protocolo para HTTPS, um aviso é exibido no navegador web. Esse comportamento ocorre devido a um certificado de segurança autoassinado que solicita que você ignore o aviso e continue ou adicione esse certificado ao navegador para evitar que o aviso seja exibido novamente.

Capítulo 5: Solução de problemas do CA ARCserve Central Reporting

Esta seção fornece informações sobre solução de problemas para ajudá-lo a identificar e resolver problemas que possam ocorrer durante o uso do CA ARCserve Central Reporting.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Problemas de navegador

Os relatórios não são exibidos no Internet Explorer

Válido para os sistemas operacionais Windows Server 2008 e Windows Server 2003.

Sintoma:

Ao abrir os sites do CA ARCserve Central Applications ou exibir os relatórios do CA ARCserve Central Reporting usando o Internet Explorer, páginas da web em branco serão exibidas ou ocorrem erros no Javascript. O problema ocorre ao abrir o Internet Explorer em sistemas operacionais Windows Server 2008 e Windows Server 2003.

Esse problema ocorre nas seguintes condições:

- Você está usando o Internet Explorer 8 ou Internet Explorer 9 para exibir relatórios e o navegador não reconhece o URL como um site confiável.
- Você está usando o Internet Explorer 9 para exibir os relatórios e o protocolo de comunicação em uso é HTTPS.

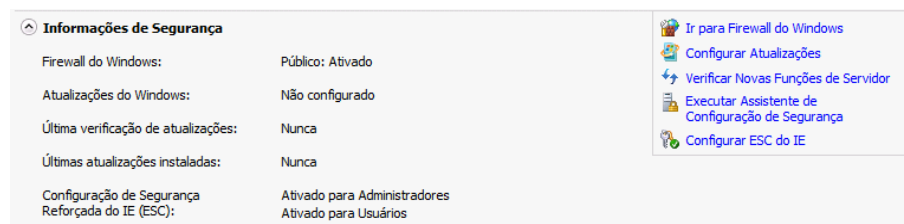
Solução:

Para corrigir este problema, desative a opção Segurança aprimorada do Internet Explorer nos computadores usados para exibir os relatórios.

Para desativar esta opção em sistemas Windows Server 2008, faça o seguinte:

1. Faça logon no computador com Windows Server 2008 que você usa para exibir os relatórios usando a conta de administrador ou uma conta que tenha privilégios administrativos.
2. Clique com o botão direito do mouse em Computador na área de trabalho e clique em Gerenciar para abrir a janela Gerenciador do servidor.

3. Na janela Gerenciador do servidor, clique em Gerenciador do servidor (nome do servidor).

   Na seção Server Summary, abra Security Information e clique em Configure IE ESC, conforme ilustrado abaixo:

   A caixa de diálogo Enhanced Security Configuration do Internet Explorer é aberta.

4. Neste caixa de diálogo, faça o seguinte:

   - Administradores--Clique em Desativar
   - Usuários--Clique em Desativar.

   Clique em OK.

A caixa de diálogo Internet Explorer Enhanced Security Configuration é fechada e segurança reforçada do Internet Explorer é desativada.

Para desativar a opção Internet Explorer Enhanced Security em sistemas Windows Server 2003, faça o seguinte:

1. Faça logon no computador do Windows Server 2003 que você usa para exibir os relatórios usando a conta de administrador ou uma conta com privilégios administrativos.

2. Abra o Painel de Controle do Windows e, em seguida, abra Add or Remove Programs.

3. Na caixa de diálogo Add or Remove Programs, clique na opção Add/Remove Windows Components para acessar a tela Windows Components Wizard.

   Desmarque a caixa de seleção próxima a Configuração de segurança aprimorada do Internet Explorer.

   Clique em Avançar.

   Siga as instruções na tela para concluir a instalação e clique em Concluir.

A opção Internet Explorer Enhanced Security é desativada.

Resolução de problemas do carregamento da página

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

As seguintes mensagens de erro podem ser exibidas em janelas de navegador ao efetuar logon em nós do CA ARCserve Central Applications, CA ARCserve D2D e servidores de monitoramento.

Mensagem 1:

```
Os erros nesta página podem fazer com que ela funcione incorretamente.
```

Mensagem 2:

```
!
```

Solução:

As páginas da web podem não ser carregadas corretamente por vários motivos. A tabela a seguir descreve os motivos comuns e as respectivas ações corretivas:

Razão	Ação corretiva
Há problemas com o código fonte HTML subjacente.	Atualize a página da web e tente novamente.
Sua rede bloqueia o Script ativo, ActiveX, ou os programas Java.	Permita que seu navegador use Script ativo, ActiveX ou programas Java.
Seu aplicativo antivírus está configurado para examinar arquivos temporários da Internet e programas cujo download foi concluído.	Filtre o aplicativo antivírus para permitir arquivos relacionados à Internet associados a páginas da web do CA ARCserve Central Applications.
O mecanismo de script instalado em seu computador está corrompido ou desatualizado.	Atualize o mecanismo de script.
A placa de vídeo instaladas no computador estão corrompidas ou desatualizadas.	Atualize-as.
O componente DirectX instalado em seu computador está corrompido ou desatualizado.	Atualize-o.

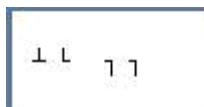
Caracteres sem sentido são exibidos no navegador do Windows ao acessar o CA ARCserve Central Applications

Válido em todos os sistemas operacionais Windows. Todos os navegadores afetados.

Sintoma:

Ao efetua logon no CA ARCserve Central Applications, caracteres sem sentido aparecem na área de conteúdo da janela do navegador.

Solução:

Este problema ocorre ao instalar o CA ARCserve Central Applications usando a comunicação HTTPS e ao tentar acessar o CA ARCserve Central Applications usando a comunicação HTTP. O componente subjacente dos serviços web do CA ARCserve Central Applications não oferece suporte ao recurso para converter URLs HTTP para URLs HTTPS. Como resultado, os caracteres sem sentido aparecem na janela do navegador. Por exemplo:

Para corrigir esse problema, acesse o CA ARCserve Central Applications usando o HTTPS ao instalar ou configurar aplicativos para se comunicar usando o HTTPS.

O link Adicionar nova guia não é iniciado corretamente no Internet Explorer 8 e 9 nem no Chrome

Válido no Windows

Sintoma:

Ao adicionar o link de uma nova guia à barra de navegação especificando o URL de um HTTPS, as seguintes mensagens de erros serão exibidas quando eu clicar na nova guia:

- Internet Explorer 8 e 9:

  `O conteúdo foi bloqueado porque não foi assinado por um certificado de segurança válido.`

- Chrome:

  `Esta página web não está disponível.`

Solução:

Para corrigir esse problema no Internet Explorer, faça o seguinte:

- Internet Explorer 8:

  Clique na barra de mensagens e selecione "Exibir Conteúdo Bloqueado".

- Internet Explorer 9:

  Clique no botão "Mostrar conteúdo" na barra de mensagens na parte inferior da página. A página é atualizada e o link para a guia adicionada é aberto com êxito.

Para corrigir esse problema no Chrome, execute as seguintes etapas:

Etapa 1 - Exportar certificado:

1. Abra uma nova guia no Chrome e digite o URL do HTTPS.

   A mensagem de aviso "The site's security certificate is not trusted!" é exibida.

2. Na barra de endereços, clique no cadeado com 'X'.

   Uma janela pop-up é exibida com o link Certification Information.

3. Clique nesse link.

   A caixa de diálogo Certificate é aberta.

4. Clique na guia Details e, em seguida, clique em Copy to File, para salvar o certificado em seu computador local.

   A caixa de diálogo do Assistente para exportação de certificados é exibida.

5. Clique em Next para selecionar o formato deseja usar para exportar o arquivo.

   Observação: o binário X.509 codificado por DER (*.CER) vem selecionado por padrão.

6. Clique em Next para ir para o local em que deseja salvar o certificado.
7. Clique em Next para concluir o Certificate Export Wizard e, em seguida, clique em Finish.

O certificado é exportado com êxito.

Etapa 2 - Importar certificado:

1. Abra a caixa de diálogo Tools Options no Chrome.

   A tela Options é aberta.

2. Selecione a opção Under the Hood e clique em Manage Certificates from HTTPS/SSL.

   A caixa de diálogo Certificates é aberta.

3. Clique em Importar.

   A caixa de diálogo do Assistente para importação de certificados é exibida.

4. Clique em Next para ir para o certificado salvo no seu computador local.
5. Clique em Avançar para abrir o Armazenamento de certificados.

   A caixa de diálogo Certificate Store é aberta.

6. Clique em Browse para abrir a caixa de diálogo Select Certificate Store.

   A caixa de diálogo Select Certificate Store é aberta.

7. Selecione as Trusted Root Certification Authorities na lista de arquivos e clique em OK.

   A caixa de diálogo Armazenamento de certificados é aberta.

8. Clique em Next para concluir o Certificate Import Wizard e, em seguida, clique em Finish.

   A caixa de diálogo Security Warning é exibida, indicando que você está prestes a instalar um certificado.

   Clique em Sim para concordar com os termos.

O certificado é importado com êxito.

O link Adicionar nova guia, os feeds de RSS e os comentários de rede social não são iniciados corretamente no Internet Explorer 8 e 9

Válido no Windows

Sintoma:

Para o URL de um HTTPS do CA ARCserve Central Applications:

Ao adicionar o link de uma nova guia à barra de navegação especificando o URL de um HTTP, as seguintes mensagens de erro serão exibidas quando eu clicar na nova guia e no link Comentários:

```
A navegação para a página da web foi cancelada.
```

Além disso, os feeds de RSS não são exibidos.

Observação: o link Comentários também exibe a mensagem de erro, mesmo que você não selecione o link da nova guia.

Solução:

Para resolver esse problema, faça o seguinte:

- Internet Explorer 8:

  Após efetuar logon, clique em Não na mensagem pop-up de aviso de segurança, "Deseja exibir apenas o conteúdo oferecido de forma segura por esta página da Web?". Clicar em Não permite a entrega de conteúdo que não seja seguro em sua página da web.

- Internet Explorer 9:

  Clique no botão "Mostrar todo o conteúdo" na barra de mensagens na parte inferior da página. A página é atualizada e o link da guia adicionada é aberto com êxito.

Problemas diversos

Erro de certificado é exibido ao efetuar logon no aplicativo

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

A seguinte mensagem é exibida na janela do navegador ao efetuar logon no aplicativo:

- Internet Explorer:

  `Há um problema com o certificado de segurança do site.`

- Firefox:

  `Esta conexão não é confiável.`

- Chrome:

  `O certificado de segurança do site não é confiável.`

Se você especificar uma opção que permita continuar com o site, será possível efetuar logon no aplicativo com êxito. No entanto, você encontrará este comportamento toda vez que efetuar logon no aplicativo.

Solução:

Este comportamento ocorre ao especificar o uso de HTTPS como o protocolo de comunicação. Para corrigir esse problema temporariamente, clique no link na janela do navegador que permite continuar com o site. No entanto, da próxima vez que você efetuar logon no aplicativo, você verá esta mensagem novamente.

O protocolo de comunicação HTTPS fornece um nível maior de segurança do que o protocolo de comunicação HTTP. Caso deseje continuar a se comunicar usando o protocolo de comunicação HTTPS, é possível adquirir um certificado de segurança do VeriSign e instalar o certificado no servidor do aplicativo. Como opção, é possível alterar o protocolo de comunicação usado pelo aplicativo para HTTP. Para alterar o protocolo de comunicação para HTTP, faça o seguinte:

1. Faça logon no servidor onde instalou o aplicativo.
2. Vá para o seguinte diretório:

   `C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Central Applications\BIN`
3. Execute o seguinte arquivo em lotes:

   `ChangeToHttp.bat`
4. após executar este arquivo, abra o Gerenciador de servidores do Windows.

   Reinicie o seguinte serviço:

   `Serviço do CA ARCserve Central Applications`

Os nós não aparecem nos relatórios depois de alterar o nome do nó

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

O nome do host do nó foi alterado depois que ele foi adicionado à tela Nó. O nó não será mais exibido na tela Nó.

Solução:

Esse comportamento é esperado. O CA ARCserve Central Reporting mantém o nome do nó que foi adicionado da tela Nó tela no CA ARCserve Central Protection Manager. Ao renomear o nó, o CA ARCserve Central Reporting não poderá detectar o nó para gerar relatórios sobre o nó.

Para resolver esse problema, faça o seguinte:

1. Renomeie o nó.
2. Abra a tela Nó no servidor do CA ARCserve Central Protection Manager e exclua o nó que foi renomeado.
3. Adicione o nó usando seu novo nome.

Observação: para obter informações sobre como adicionar e excluir nós na tela Nó, consulte o *Guia do Usuário do CA ARCserve Central Protection Manager*.

Exportar dados para o Microsoft Excel no formato CSV exibe conteúdo ilegível

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

Quando abro meu relatório salvo no formato CSV no Microsoft Excel, ele exibe conteúdo ilegível.

Solução:

Este comportamento é esperado em certos tipos de idiomas para o Microsoft Excel em que o arquivo inclui caracteres de vários bytes. Para resolver este problema, use o recurso Assistente para importação de texto fornecido pela Microsoft Excel.

Mensagem de erro de configuração exibida após conexão bem-sucedida com o CA ARCserve Central Protection Manager

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

A mensagem de erro a seguir será exibida depois de especificar informações válidas do CA ARCserve Central Protection Manager na tela de configuração do CA ARCserve Central Reporting:

```
O CA ARCserve Central Protection Manager foi conectado com êxito, mas houve falha ao se conectar ao banco de dados do CA ARCserve Central Protection Manager. Consulte o Guia do Usuário do CA ARCserve Central Reporting para obter ajuda.
```

Solução:

Para resolver esse problema, faça o seguinte:

1. Mapeie o usuário do Windows configurado no CA ARCserve Central Reporting para o SQL Server ao qual o CA ARCserve Central Protection Manager está conectado.
2. Configure o CA ARCserve Central Protection Manager para conexão com o banco de dados e verifique se a opção Modo de autenticação do Windows e SQL Server está selecionada.

Capítulo 6: Aplicando práticas recomendadas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como o processo de instalação afeta os sistemas operacionais

O processo de instalação do CA ARCserve Central Applications atualiza vários componentes do sistema operacional Windows, usando um mecanismo de instalação denominado MSI (Microsoft Installer Package). Os componentes incluídos no MSI permitem que o CA ARCserve Central Applications execute ações personalizadas para instalação, atualização e desinstalação do CA ARCserve Central Applications.

A tabela a seguir descreve as ações personalizadas e os componentes afetados:

Observação: todos os pacotes MSI do CA ARCserve Central Applications chamam os componentes relacionados nesta tabela quando você instala e desinstala o CA ARCserve Central Applications.

Componente	Descrição
CallAllowInstall	Permite ao processo de instalação verificar condições relativas à instalação atual do aplicativo.
CallPreInstall	Permite ao processo de instalação ler e gravar propriedades do MSI. Por exemplo, ler o caminho de instalação do aplicativo no MSI.
CallPostInstall	Permite ao processo de instalação executar várias tarefas relativas à instalação. Por exemplo, registrar o aplicativo no Registro do Windows.
CallAllowUninstall	Permite ao processo de desinstalação verificar condições relativas à instalação atual do aplicativo.
CallPreUninstall	Permite ao processo de desinstalação executar várias tarefas relativas à desinstalação. Por exemplo, cancelar o registro do aplicativo no Registro do Windows.
CallPostUninstall	Permite que o processo de desinstalação execute várias tarefas depois de desinstalar os arquivos instalados. Por exemplo, a remoção dos arquivos restantes.

Componente	Descrição
ShowMsiLog	Exibe o arquivo de log do Windows Installer no Bloco de notas, caso o usuário final marque a caixa de seleção Mostrar log do Windows Installer nas caixas de diálogo SetupCompleteSuccess, SetupCompleteError ou SetupInterrupted e, em seguida, clique em Concluir. (Funciona somente com o Windows Installer 4.0.)
ISPrint	Imprime o conteúdo de um controle ScrollableText em uma caixa de diálogo. Essa é uma ação .dll personalizada do Windows Installer. O nome do arquivo .dll é SetAllUsers.dll e seu ponto de entrada é PrintScrollableText.
CheckForProductUpdates	Usa o FLEXnet Connect para verificar a existência de atualizações do produto. Essa ação personalizada abre um arquivo executável chamado Agent.exe, que transmite o seguinte: /au[ProductCode] /EndOfInstall
CheckForProductUpdatesOnReboot	Usa o FLEXnet Connect para verificar a existência de atualizações do produto ao reinicializar. Essa ação personalizada abre um arquivo executável chamado Agent.exe, que transmite o seguinte: /au[ProductCode] /EndOfInstall /Reboot

- **Diretórios atualizados -** o processo de instalação instala e atualiza os arquivos do aplicativo nos seguintes diretórios, por padrão:

  C:\Program Files\CA\<*application name*> *(por exemplo, ARCserve Central Applications ou ARCserve D2D)*

  É possível instalar o aplicativo no diretório de instalação padrão ou em um diretório diferente. O processo de instalação copia vários arquivos de sistema para o seguinte diretório:

  C:\WINDOWS\SYSTEM32

- **Chaves de registro do Windows atualizadas--**o processo de instalação atualiza as chaves de registro do Windows a seguir:

  Chaves padrão do Registro:

  HKLM\SOFTWARE\CA\<*application name*> *(por exemplo, ARCserve Central Applications ou ARCserve D2D)*

  O processo de instalação cria chaves de registro e modifica várias outras chaves de registro, de acordo a configuração atual do sistema.

- **Aplicativos instalados**--o processo de instalação inclui estes aplicativos em seu computador:
  - Licenciamento CA
  - Microsoft Visual C++ 2010 SP1 redistribuível
  - Java Runtime Environment (JRE) 1.7.0_06
  - Tomcat 7.0.29

Arquivos binários contendo informações incorretas sobre a versão do arquivo

O CA ARCserve Central Applications instala arquivos binários desenvolvidos por terceiros, outros produtos da CA Technologies e o CA ARCserve Central Applications, os quais contém informações incorretas sobre a versão do arquivo. A tabela abaixo descreve tais arquivos binários.

Nome do arquivo binário	Origem
UpdateData.exe	Licença da CA
zlib1.dll	Biblioteca de compactação zlib

Arquivos binários que não contêm um manifesto incorporado

O CA ARCserve Central Applications instala arquivos binários desenvolvidos por terceiros, outros produtos da CA Technologies e o CA ARCserve Central Applications, os quais não contêm um manifesto incorporado nem em texto. A tabela abaixo descreve tais arquivos binários.

Nome do arquivo binário	Origem
BaseLicInst.exe	Licença da CA
UpdateData.exe	Licença da CA
vcredist_x64.exe	Microsoft
vcredist_x86.exe	Microsoft
tomcat7.exe	Tomcat

Arquivos binários cujo nível de privilégio exige acesso de administrador ao manifesto

O CA ARCserve Central Applications instala arquivos binários desenvolvidos por terceiros, outros produtos da CA Technologies e o CA ARCserve Central Applications com um nível de privilégio de administrador ou o mais alto disponível. É preciso efetuar logon usando uma conta administrativa ou uma conta com o nível de permissão mais alto disponível para executar diversos serviços, componentes e aplicativos do CA ARCserve Central Applications. Os binários correspondentes contêm funcionalidades específicas do CA ARCserve Central Applications, não disponíveis para uma conta de usuário básica. Assim, o Windows solicitará que você confirme uma operação especificando sua senha ou usando uma conta com privilégios administrativos para concluí-la.

- **Privilégios administrativos** - o perfil administrativo ou uma conta com privilégios administrativos têm permissões de leitura, gravação e execução para todos os recursos do Windows e do sistema. Caso não tenha privilégios administrativos, você será solicitado a digitar o nome de usuário e a senha de um usuário administrador para continuar.
- **Privilégios mais altos disponíveis** - uma conta com os privilégios mais altos disponíveis é uma conta de usuário básica e uma conta de usuário avançado que opera com privilégios administrativos.

A tabela abaixo descreve tais arquivos binários.

Nome do arquivo binário	Origem
APMSetupUtility.exe	CA ARCserve Central Applications
ArcAppUpdateManager.exe	CA ARCserve Central Applications
CA ARCserve Central ApplicationsAutoUpdateUninstallUtility.exe	CA ARCserve Central Applications
CA ARCserve Central ApplicationsPMConfigSettings.exe	CA ARCserve Central Applications
CCIConfigSettings.exe	CA ARCserve Central Applications
CfgUpdateUtil.exe	CA ARCserve Central Applications
CfgUpdateUtil.exe	CA ARCserve Central Applications
D2DAutoUpdateUninstallUtility.exe	CA ARCserve Central Applications
D2DPMConfigSettings.exe	CA ARCserve Central Applications
D2DUpdateManager.exe	CA ARCserve Central Applications
DBConfig.exe	CA ARCserve Central Applications
FWConfig.exe	CA ARCserve Central Applications
RemoteDeploy.exe	CA ARCserve Central Applications

Nome do arquivo binário	Origem
RestartHost.exe	CA ARCserve Central Applications
SetupComm.exe	CA ARCserve Central Applications
SetupFW.exe	CA ARCserve Central Applications
SetupWrapper.exe	CA ARCserve Central Applications
Uninstall.exe	CA ARCserve Central Applications
UpdateInstallCommander.exe	CA ARCserve Central Applications
UpgradeDataSyncupUtility.exe	CA ARCserve Central Applications
jbroker.exe	Java Runtime Environment
jucheck.exe	Java Runtime Environment